

АДРИАН ВЕБСТЕР

БЕЛЫЕ МЕДВЕЖАТА



И ИХ ПУТЕШЕСТВИЕ В ЧУДО-ГОРОД

Иллюстрации Филиппа Вильямса

НЕ ДЛЯ ПРОДАЖИ
КОПЧЕНЫМ СЕЛЕДКАМ



Книга для взрослых, которые не разучились быть детьми

УДК 316
ББК 60.5
B26

Перевод с английского сделан по изданию: POLAR BEAR PIRATES AND THEIR QUEST TO REACH FAT CITY... (A Grown-Up's Book For Kids At Work) by Adrian Webster. Illustrated by Phil Williams. — Oxford OX4 1RE : Capstone Publishing Limited, 2002. На русском языке публикуется впервые.

Охраняется законом об авторском праве. Нарушение ограничений, накладываемых им на воспроизведение всей этой книги или любой её части, включая оформление, преследуется в судебном порядке.

Вебстер, А.

B26 Белые медвежата и их путешествие в Чудо-город / А. Вебстер ; пер. с англ. А. С. Гамеза. — Мн. : «Попурри», 2006. — 112 с. : ил.

ISBN 985-483-770-X.

В иносказательной, местами игривой форме обсуждаются социологические проблемы человека в коллективе: конфликты с его членами и руководством, планирование карьеры, прогнозирование и реализация необходимых действий.

Для широкого круга читателей.

УДК 316
ББК 60.5

Научно-популярное издание

ВЕБСТЕР Адриан

БЕЛЫЕ МЕДВЕЖАТА И ИХ ПУТЕШЕСТВИЕ В ЧУДО-ГОРОД

Перевод с английского — А. С. Гамеза. Редактор О. Э. Евневич.

Оформление обложки — К. Г. Страусов

Подписано в печать с готовых диапозитивов 17.03.2006.

Формат 60×84/16. Бумага офсетная. Печать офсетная. Усл. печ. л. 6,51.

Уч.-изд. л. 4,31. Тираж 3500 экз. Заказ 1546.

Санитарно-эпидемиологическое заключение
№ 77.99.02.953.Д. 001876.04.05 от 12.04.2005 г.

ООО «Попурри». Лицензия № 02330/0056769 от 17.02.04.

Республика Беларусь, 220113, г. Минск, ул. Восточная, 133—601.

При участии ООО «Харвест». Лицензия № 02330/0056935 от 30.04.04.

РБ, 220013, г. Минск, ул. Кульман, д. 1, корп. 3, эт. 4, к. 42.

Открытое акционерное общество «Полиграфкомбинат им. Я. Коласа».

Республика Беларусь, 220600, г. Минск, ул. Красная, 23.

ISBN 1-84112-422-2 (англ.)

© text and illustrations Adrian Webster,
2002

ISBN 985-483-770-X (рус.)

© Перевод, издание, оформление.
ООО «Попурри», 2006

Содержание

- Чудо-город — 5
- Присядем на дорожку — 7
- Игра — 13
- Враги на вашем пути — 17
- Вещмешок полярного медвежонка — 29
- Потерялся ребенок — 41
- Добро пожаловать за ограду — 51
- Секреты вашего мозга — 63
- ТНТ — в чем разница? — 77
- Играем вместе — 87
- Последнее предупреждение — 93
- Вирусы — 97
- Терминология белых медвежат — 105

**Посвящается моему племяннику Джону,
а также всем, кто верит в жизнь до смерти.**

**Особая благодарность моей жене Луизе за то,
что была моей попутчицей, а также Сэбу, Гарри
и Розе за то, что не позволили мне свернуть
с дороги, ведущей в мой Чудо-город.**

Чудо-город

Чудо-город — это место, где живут победители. Большинство из них раньше жили в городе с красивым названием Боевой Дух.

Неподалеку от Чудо-города есть небольшая деревушка. Она называется Самодовольство, а ее жителей зовут нормами. И еще ни разу ни одному из них не удалось перебраться в Чудо-город. Чтобы попасть в эту деревню, двигайтесь все время вверх, а потом — на полпути — сверните в сторону.

Рядом расположен еще один городок — Ленивый. Там живут никто. Хотите попасть туда? Это совсем несложно. Нужно просто остановиться.

Все мечтают попасть в Чудо-город, но лишь немногие способны идти к своей цели вопреки всему. Нормы и никто считают таких людей глупцами. Они не понимают, что только тем, кто не сдается и упорно идет к своей цели, однажды удастся разыскать самую далекую и сказочную страну — Достоинство. И в той стране все «глупцы» станут королями.



Присядем на дорожку

Ваш Чудо-город

Чудо-город — это город вашей мечты. Это место, где вас ждет успех — на каком бы поприще вы его ни искали. Его местонахождение доподлинно неизвестно. Так что если вы примерно представляете, где искать город своей мечты, и хотите однажды войти в его ворота, остановитесь и задайте самому себе несколько вопросов.

Есть ли в вашем холодильнике яйца?

Многие люди мечтают добиться невероятных успехов. Допустим, они обладают достаточным опытом, знаниями и сумели выстроить для себя строгую шкалу ценностей, делений на которой даже больше, чем у термометра за окном. Но при этом им никогда не удастся дойти до Чудо-города, потому что хотеть чего-то еще не значит по-настоящему нуждаться в этом. Например, вам захотелось омлета. Вы можете хотеть его сколько вашей душе угодно, и пусть ваш холодильник завален продуктами сверху донизу, если в нем нет ни одного яйца, лучше бы вам помечтать о бутерброде с сыром.

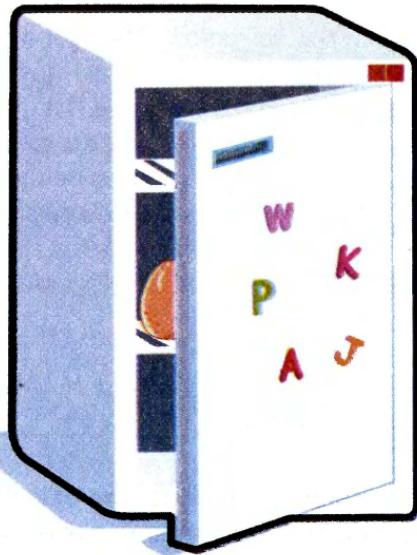
Если вы знаете, чего хотите в этой жизни, начните с вопроса к самому себе:

«ГТОВ ЛИ Я ПОЙТИ НА ВСЕ
РАДИ СВОЕЙ МЕЧТЫ?»

Очень важно, чтобы вы задали себе этот вопрос и были честны перед самим собой. В противном случае вы рискуете потерять самое драгоценное сокровище — время.

Сколько людей проживают жизнь в твердой уверенности, что они-то уж точно знают, чего хотят! Их буйная фантазия рисует им сцены желаемого звездного часа, доводя до умопомрачения не только самих фантазеров, но и их друзей, в миллионный раз выслушивающих эти невероятные рассказы. Когда же наконец та самая «счастливая» возможность добиться желаемого сама идет к ним в руки, их изобретательности можно только позавидовать: по количеству отговорок и оправданий они могли бы состязаться с работником авиакомпании, объясняющим пассажирам причину задержки рейса. Но хуже всего вот что: их поезд уходит, а они с не меньшим энтузиазмом доводят до полного исступления своих друзей — на сей раз своими рассказами о том, как же они сожалеют, что не сделали того или этого.

Как бы вы ни ответили на поставленный выше вопрос, в ваших интересах выбрать одно из двух: либо действуйте, либо на всегда выбросите свои идеи из головы. Ради спокойствия друзей и близких не заставляйте их делать вид, будто они «только что вышли», всякий раз, когда вы позвоните им или заглянете на чашечку чая.



Продается кокон повышенной комфортности?

Если вам действительно хочется попасть в Чудо-город, второй вопрос, который вы должны себе задать, звучит так: «Готов ли я идти, меняться и снова идти?»

Не стоит ждать, что манна небесная посыплется вам на голову, пока вы будете стоять как истукан. Если хотите добиться успеха и в конце концов навсегда поселиться в Чудо-городе, сбрасывайте свои домашние шлепанцы и выставляйте на продажу свой суперкомфортный кокон, в котором вы уже, кажется, засиделись. Возможно, вы хотите изменить свою жизнь, но боитесь преград на этом пути? Или вы настолько привыкли к своему существованию, что все за его пределами кажется вам сценами из фильмов ужасов?

Выбор прост, и зависит он исключительно от вас: вы либо двигаетесь, либо остаетесь там, где вы есть. Возможно, вы вполне удовлетворены тем, что имеете. А может, вы, такой умный и талантливый, чувствуете себя не в своей тарелке среди всех этих посредственостей и заурядностей, которые не способны оценить ваши величайшие способности?

Как бы то ни было, выбраться из кокона не так-то легко, особенно если он обогревается центральным отоплением. Избавиться от старых привычек — задача не из простых. Подготовьтесь к тому, что прежде, чем что-то улучшится, оно какое-то время будет становиться все хуже и хуже. И даже когда вы доберетесь до Чудо-города — жилье там стоит недешево, и чтобы платить за него, вам придется изменяться еще и еще. А если вам это не по душе — добро пожаловать назад, в мир нормов!

Если вам все еще нужен небольшой толчок для старта, поразмышляйте о матушке-Природе: все ее законы — борьба за выживание, временами суровая и безжалостная, а иногда едва заметная. Даже мельчайшим существам приходится претерпевать удивительные метаморфозы, чтобы получить право на жизнь. Как известно, гусеницы превращаются в бабочек, а головастики — в лягушек. Даже самые крохотные, самые простейшие — все изменяются. И пусть для вас они всего лишь примитивные создания с IQ не большим, чем у бельевой прищепки, — подумайте о том, что

даже они борются за свою жизнь. Допустим, вы ненавидите муху, жужжащую у вас над ухом; представьте себе, сколько ей пришлось потрудиться, чтобы отрастить свои крыльышки!

Уже прописались в Чудо-городе?

Тем из вас, кто думает, будто уже достиг заветной цели, и кому кажется, что формула успеха выведена им раз и навсегда, — мои поздравления и наилучшие пожелания. И все же (не считите меня назойливой мухой, залетевшей в вашу тарелку с супом) позвольте всего одно предупреждение: самодовольство — раковая опухоль успеха.

Сам себе враг?

Шансы найти дорогу в Чудо-город фантастически возрастут, если выше это будет идти позади вас. И вы попадете в город своей мечты значительно быстрее, если перестанете относиться слишком серьезно к самому себе. Конечно, если вы в себе души не чаеете и, стоя у зеркала, не сомневаетесь в утвердительном ответе на вопрос «Я ль на свете всех милее?» — пардон, вы можете продолжать свой пылкий роман с собой, любимым. Только проблема в том, что каким бы красавчиком и умницей вы ни казались самому себе, это почти ничего не значит в более широких масштабах, так как в мире даже одна десятая доля процента людей не знает о вашем существовании.

Если же вы все еще убеждены в величайшей важности собственной персоны и тешите себя надеждой, что в тот день, когда вас не станет, этот мир рухнет, — попробуйте сделать одну вещь. Напишите свое имя на песке, только не в песочнице во дворе, а на берегу океана. Проявите всю свою фантазию — не стесняйтесь! Можете даже пустить в ход огромную лопату и ведро! Создайте шедевр, на какой только способен ваш талант художника! Но через пару дней не забудьте прийти полюбоваться на то, что осталось от вашего творения.

Случалось ли вам лгать, ссылаясь на плохое самочувствие, чтобы не пойти на работу? Помните, как вы провели этот день? Вам вряд ли удалось по-настоящему расслабиться, ведь вы не

могли отделаться от мысли, что коллеги в офисе перемывают вам косточки. Вы переживали, возможно, чувствовали себя виноватым и в результате почти заболели, на самом деле ощутили симптомы, о которых утром так изощренно лгали директору. Но назавтра стало ясно, что практически никто из сослуживцев вообще не заметил вашего отсутствия.

ПРОСНИТЕСЬ! ВПЕРЕД! ЧТО ВАМ ТЕРЯТЬ?

Решительные малые

Как известно, у каждого правила существуют исключения. Кроме мечтателей-неудачников есть еще и те, кто действительно добивает-ся желаемого. Это люди, умеющие не только ставить перед собой цели, но и дости-гать их во что бы то ни стало. Они са-ми куют свое счастье, и у них это здорово получается. Почему? Пото-му что они любят жизнь. И еще они знают правила игры под на-званием «Попади в Чудо-го-род». Кто они? Это белые мед-вежата.



Игра

Сыграем разок?

В чем же секрет белых медвежат — этих целеустремленных симпатяг? Секрет в том, что путешествие в Чудо-город для них не что иное, как увлекательная игра. В этой игре есть свои правила, есть победители и проигравшие, но главное — у каждого есть шанс на победу.

Если и вы решили попробовать свои силы в этой игре, первое, что вам стоит сделать, — познакомиться с врагами, которые могут встретиться на вашем пути. Вам придется стать коммуникатором УПД (не волнуйтесь, позже узнаете, как это сделать) и овладеть некоторыми видами оружия, о которых раньше вы не имели ни малейшего представления. Возможно, порой ваш путь будет отнюдь не легким и беспрепятственным, и чтобы пройти его, вам придется изрядно потрудиться. Но главное, вам предстоит увлекательная встреча — с маленьким мальчиком или маленькой девочкой. Надеюсь, в этом ребенке вы сразу узнаете себя. Но может случиться и так, что это будет ваше первое с ним знакомство. Вы готовы?

Вопросы-указатели

По пути вам будут встречаться указатели, которые помогут быстрее найти дорогу в Чудо-город. На этих указательных столбах вы увидите вопросы и должны будете на них ответить. Чем искреннее будут ваши ответы, тем больше пользы принесут вам подсказки.



Справочное бюро белых медвежат

Кроме того, вам будет легче найти дорогу в Чудо-город, если вы воспользуетесь услугами нашего справочного бюро. Там вы сможете не только получить нужную информацию, но и обсудить интересующие вас вопросы с другими белыми медвежатами. В процессе чтения этой книги вам тоже придется вносить свою лепту в международное сообщество белых медвежат. И если для этого нужно будет посетить интерактивное справочное бюро, вы увидите специальный указатель.

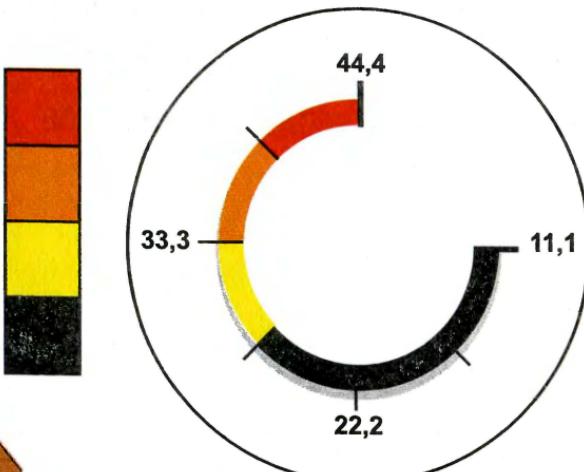
Вы можете найти справочное бюро белых медвежат по следующему адресу: www.polarbearpirates.com.



Ваши сорок четыре и четыре

Если вы готовы к игре, пора вам кое-что объяснить. А именно — насколько драгоценно ваше время.

Считается, что планета Земля существует примерно 4,6 миллиарда лет. Это невероятно долго. Боюсь, оперировать такими цифрами небезопасно для вашей, как, впрочем, и моей психики. Поэтому пожалеем собственную нервную систему и притворимся, что Земле всего 46 лет. Это значит, что первый человек появился на планете всего около часа назад. Всего 12 секунд назад Элвис Пресли был еще жив. И если предположить, что вы проживете сто лет, значит, вам отведено ровно 44,4 секунды. Какими распорядиться — решать вам. Но помните: жизнь — не супермаркет, в ней вам не предоставляются скидки, и убытков тоже никто не возместит. Гарантии? Они есть, но касаются всего двух вещей: во-первых, можете быть уверены, что в какой-то момент ваши часы остановятся, и во-вторых, от уплаты налогов вас здесь никто не освобождал.



Сколько секунд осталось на ваших часах?

Враги на вашем пути

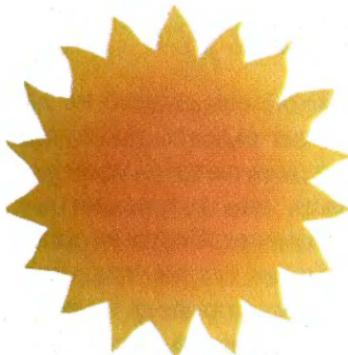
ЧЕМ БОЛЕЕ УДАЧЛИВЫМ ИГРОКОМ ВЫ ОКАЖЕТЕСЬ,
ТЕМ БОЛЬШЕ ШАНСОВ У ВАС СТАТЬ МИШЕНЬЮ
ДЛЯ МНОГОЧИСЛЕННЫХ ВРАГОВ. ВОТ ТЕ ИЗ НИХ,
ВЕРОЯТНОСТЬ ВСТРЕЧИ С КОТОРЫМИ ОСОБЕННО
ВЕЛИКА. ВОЗМОЖНО, КОЕ-КОГО ВЫ УЗНАЕТЕ СРАЗУ.

Не кормите угрюмых хорьков

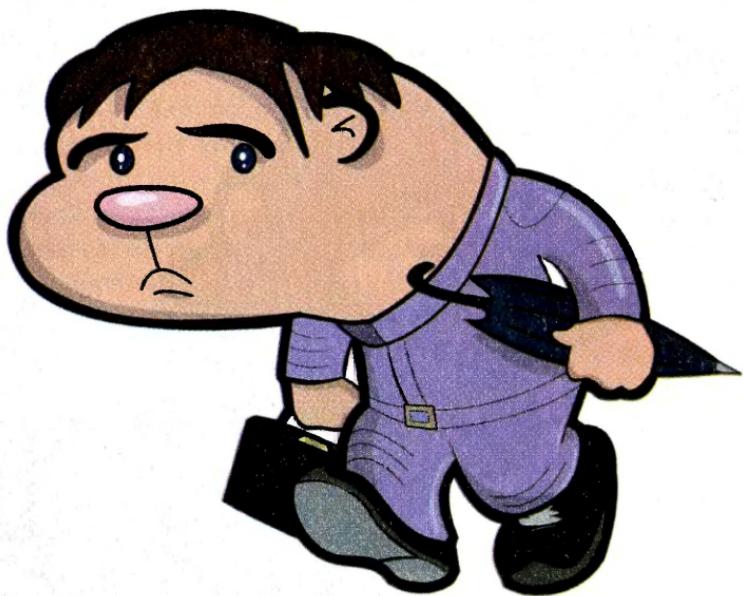
Сегодня мир просто кишит угрюмыми хорьками, известными своим ненасытным аппетитом по отношению к чужим проблемам. Кажется, что с того момента, как это вечно недовольное существо пришло в наш мир, все свои 44,4 секунды оно тратит на поиски всего негативного, что в нем есть. О том же, что в жизни есть и позитив, хорьки не имеют ни малейшего представления.

Оказавшись на самом дне общества под воздействием некоторых гравитационных аномалий, угрюмые хорьки видят только одну радость в жизни — чужие неудачи. Им мало собственных вседневных проблем, и потому угрюмые хорьки «подзаряжаются» при помощи телевизионных передач типа «Самые ужасные катастрофы» или «Три дня до конца света». Некоторые угрюмые хорьки, особо пристрастившиеся к подобного рода TV-жвачке, эволюционировали в новый вид — угрюмый-хорек-сам-себе-режиссер. Представители этого элитного вида угрюмых хорьков даже собственный отпуск проводят бродя по улицам с видеокамерой в поисках особо удачных сюжетов — будь то взрыв небоскребов или нашествие урагана. Мой вам совет: встретив угрюмого хорька, не вздумайте жаловаться на жизнь. Даже небольшие ваши неприятности — отличные новости для него. Не успеете и глазом моргнуть, как он вместе со своими собратьями устроит вечеринку в вашу честь, где будут вдоволь обмусолены все подробности вашей жизни.

На рабочем месте угрюмые хорьки — тучи под крышей офиса. Они вечно слоняются по кабинетам, наводя тоску на всех и каждого. «Ничего из этого не выйдет... Это пустая трата времени... Что за ерунда... А вот раньше были времена... Готов поспортить, что все провалится... Не хочу вас расстраивать, но... Ненавижу Новый год... Жару терпеть не могу...»

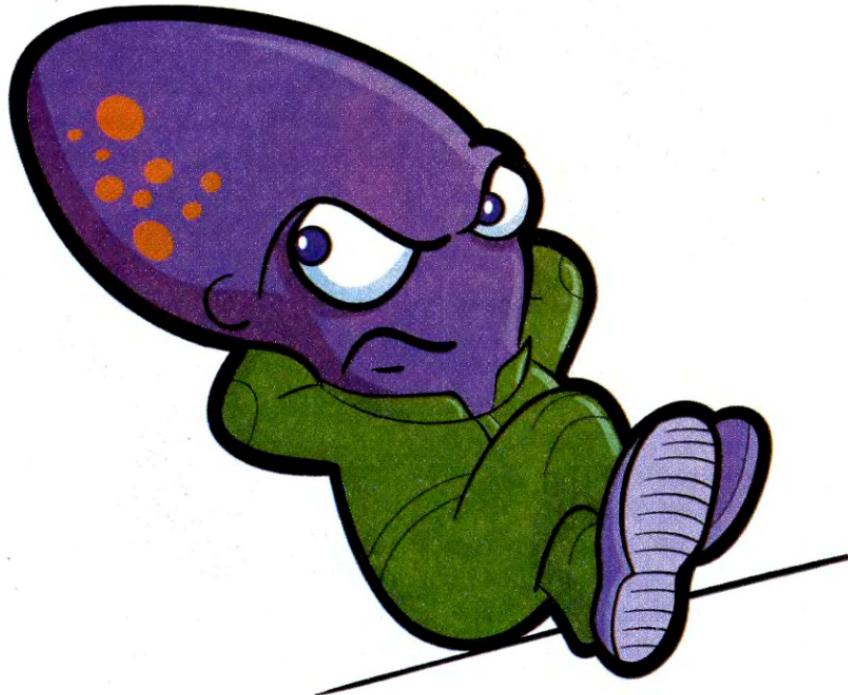


**Совет. Не поддавайтесь
на их уговоры.
Почему — узнаете позже.**



Избегайте экскаваторов

Экскаваторы — это люди, которые не только сами ничего не добились в жизни, но и всеми силами стремятся сделать так, чтобы других постигла та же участь. Уверенные, что им в этой жизни уже нечего ловить и в Чудо-город путь заказан, они готовы на все, лишь бы окружающие тоже потерпели поражение. Стоит экскаватору узнать о том, что вам в чем-то повезло, он тут же навалится на вас всей своей мощью и не успокоится до тех пор, пока не похоронит под своими гусеницами любые зачатки вашего оптимизма.



Этих горе-неудачников не так-то легко распознать. Днем и ночью они бродят по окрестностям Чудо-города в поисках новой жертвы. Экскаваторы способны принимать разные обличья, и потому не исключено, что вы можете принять одного из них за своего друга. Не поддавайтесь на их провокации. «Помощь», которую они вам предлагают, может раз и навсегда преградить вам путь к успеху. Думаете, вас трудно сбить с толку нравоучениями? Ошибаетесь. Оглянитесь не успеете, как окажетесь во власти их экскаваторного мышления. Поддавшись им однажды, вы можете навсегда потерять веру в себя, и ваши 44,4 секунды пройдут абсолютно бесцельно.

Хотите скажу, как распознать экскаваторов? Их отличительная особенность — злоупотребление частицей «не»: «ты не сможешь», «не делай», «не ходи», «не стой» и т. д. Если вы постоянно слышите это от кого-то, проведите с ним эксперимент: поведайте ему, насколько прекрасной вам кажется жизнь и сколь многочего вы ждете от завтрашнего дня. Если это настоящий экскаватор, ваш душевный подъем будет для него подобен автомобильному выхлопу. Обратите внимание, как изменится цвет его лица. Похоже на цвет гнилой травы? Чувствуется запах болотной тины? Не бойтесь, вы не перенеслись в преисподнюю. Просто экскаватор показал вам свое истинное лицо.

Совет. Если слышите от кого-то негативные внушения, воспринимайте их как доказательство того, что вы на правильном пути. Если вас убеждают, будто что-то вам не по зубам, воспринимайте это как гарантию того, что вы действительно можете это сделать.

Обманище кои ченую селедку

Копченые селедки — это ленивые, хвастливые, подлые, гадкие эгоисты.

Они не способны вас выслушать и дать мало-мальски стоящий совет, но при этом уверены, что им известны все тайны ми-роздания. Убежденные, что знают всё обо всем, они готовы вводить это в уши каждого встречного. Не позволяйте им завладеть вами. Стоит лишь улыбнуться — и они слетятся к вам как мухи на мед. Продемонстрируйте малейший интерес к их персонам — и вам гарантирована пустая трата времени и еще большая каша в голове, чем была до встречи с ними. Будь моя воля — я бы силой депортировал копченых селедок из страны как самых злостных преступников. В разговоре с вами кто-то не прекращает строить из себя «ходячую энциклопедию» и делает вид, будто уж он-то точно знает, что и почему? Копченая селедка приветствует вас в своем бермудском треугольнике.

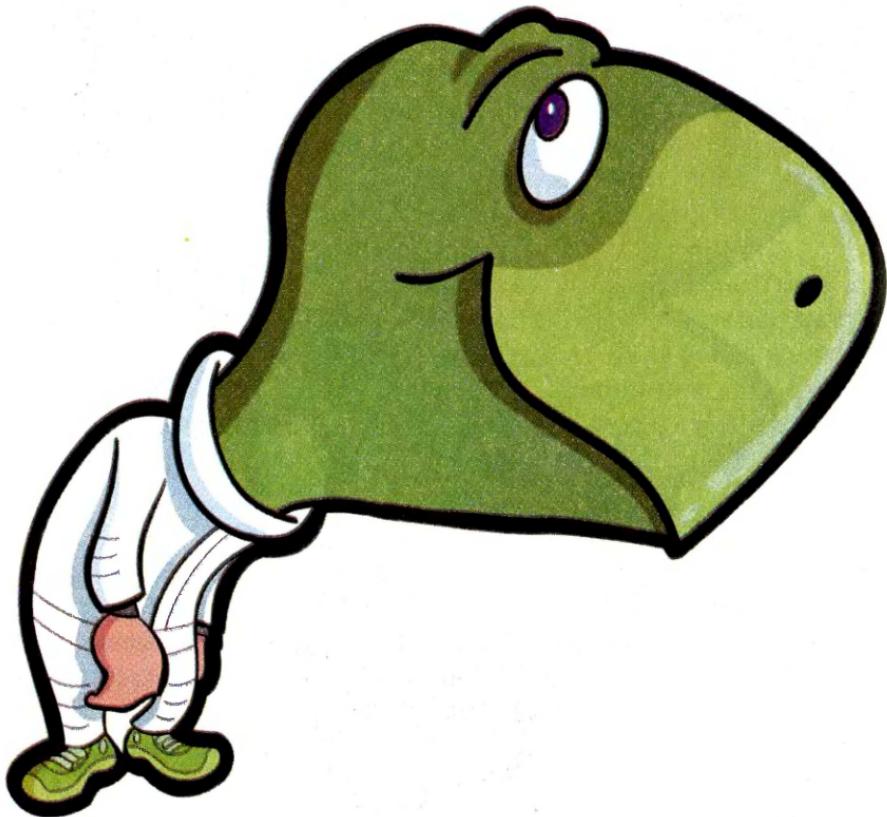
Опасайтесь любого, кто попытается воздействовать на вас своими елейными фразочками: «Послушай, что я тебе скажу... Если б я был на вашем месте... Когда у меня была такая же проблема... Я так и знал, что это случится... Попомнишь мои слова... Тебе следовало... Это всегда срабатывает... Уж кто, как не я... А я тебе что говорил?»

Совет. При общении с копчеными селедками помните, что дискуссия с ними подобна пусканию мыльных пузырей: каждому кажется, что его пузырь лопнет последним. Если вас все же не покидает ощущение, что вы стали заложником одного из таких умников, лучше строить из себя дурачка: можете отчаянно изображать нервный тик всякий раз, когда ловите на себе его взгляд.



Обогните черепаху

Черепахи — это вполне миловидные, но слишком медлительные существа, изнемогающие под тяжестью оказанного им доверия. Еле-еле волоча ноги по жизненной тропке, они бывают не на шутку опасными. Увидев черепаху, не вздумайте останавливаться. Наоборот, самое время поднять хвост трубой и пропустить что есть мочи.



Перепрыгни гусеницу

Гусеницы — настоящие отбросы Чудо-города. Это самые опасные враги. Они живут на окраинах города и мнят себя его защитниками. Попав туда благодаря хитрости и подхалимажу, они решили сохранить город для самих себя и основали тайное общество под девизом «Защитим город. Прочь, таланты!». В глубине души эти мерзкие субъекты понимают, что природа обделила их какими бы то ни было способностями. Опасаясь, что всем откроется их истинная сущность, они готовы устраниТЬ со сцены любого, кто хоть в чем-то их превосходит.

Те гусеницы, которым посчастливилось обитать в центре города, стремятся заполучить в друзья делающих успехи новичков. Для этого они приберегли свой главный козырь — деньги. Так как многие из них занимают высокие должности, они используют свое положение, чтобы не допустить продвижения по службе действительно талантливых людей. Уважение и преклонение нижестоящих чинов только убеждает гусениц в собственном могуществе. Обнаружив успехи кого-либо из сослуживцев, они торопятся тут же подрезать ему крыльшки. Так они и живут, надеясь, что не найдется смельчака, который посмеет опротестовать их власть. А тем, кого угораздило проявить перед ними свои недюжинные способности, гусеницы преграждают путь выражениями вроде: «Это еще надо доказать... Не советую бежать впереди поезда... Выполняйте свои обязанности... Это не входит в ваши полномочия... Не ваше дело... У вас недостаточно опыта... МЕСТО ЗАНЯТО!»

Типичная поза гусеницы





Если вы знакомы с представителями какого-либо из упомянутых видов врагов или вам известны иные, не описанные здесь виды и вы готовы с ними бороться, просьба немедленно обратиться в справочное бюро белых медвежат. Конфиденциальность гарантирована.



ПОМНИТЕ ПРО ГОЛОВАСТИКОВ

Кого-кого, а уж головастиков точно не назовешь симпатягами. С внешностью им явно не повезло, поэтому сначала многие принимают их за врагов. Но те, кто не доверяет первому впечатлению, со временем могут заметить, что за малопривлекательной внешностью скрываются очень милые создания. Дайте головастику чуть больше времени — и он непременно станет вашим другом.

Иной головастик способен превратиться... нет, вовсе не в зеленую мерзкую лягушку, а в самого настоящего белого медвежонка. Это может стать для окружающих полной неожиданностью, так как, возможно, они и вовсе принимали его за копченую селедку.

У вас есть знакомые, которых вы умышленно обделяете своим вниманием только потому, что они кажутся вам не от мира сего? Попробуйте хорошенько присмотреться к ним: может статься, что кто-то из них и есть головастик. А то и вовсе белый медвежонок, просто очень скромный.



Вещичик полярного медвежонка

ЕСЛИ ВЫ ВСЕ ЕЩЕ СОБИРАЕТЕСЬ В ПУТЬ-ДОРОГУ
К ЧУДО-ГОРОДУ, ВОТ ШЕСТЬ ВЕЩЕЙ, КОТОРЫЕ ВЫ
ДОЛЖНЫ ВЗЯТЬ С СОБОЙ. И НЕ ЭКОНОМЬТЕ!

Вера С/С

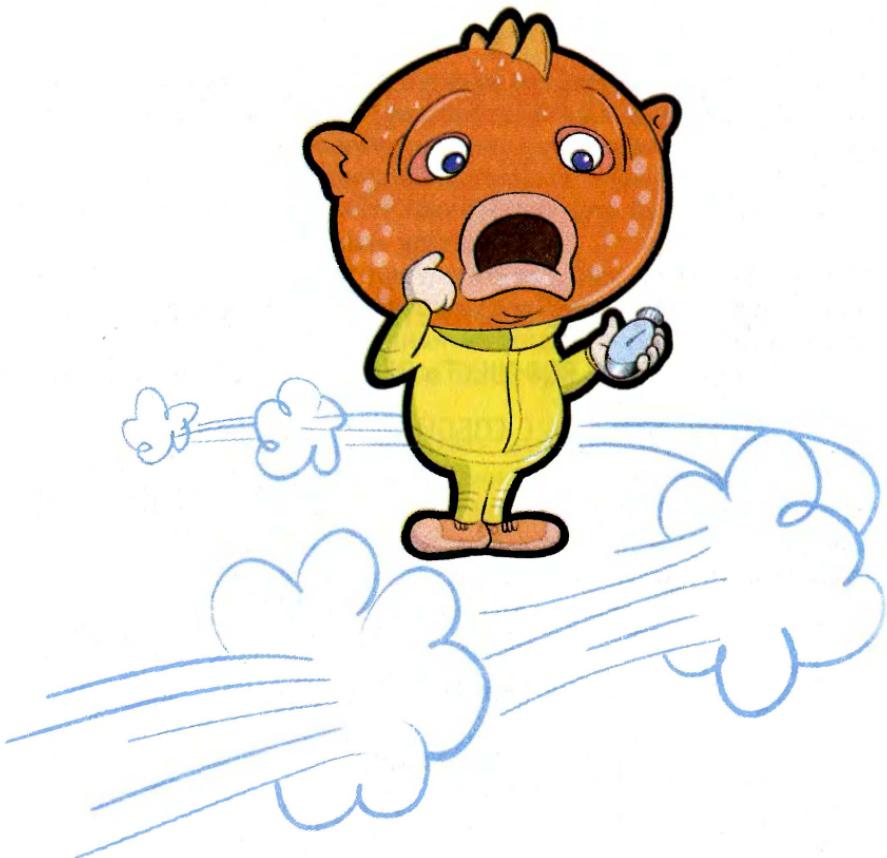
Трудолюбие

Настойчивость

Энтузиазм

Чувство юмора

Любознательность



Вера С/С

Если вы сами не верите в собственное существование — считайте, что вас вообще нет на этом свете. Вера — это первое, что вам необходимо, какие бы высоты вы ни собирались покорить. 6 мая 1954 года студент Оксфордского университета Роджер Баннистер побил мировой рекорд — он пробежал милю менее чем за 4 минуты. В течение многих лет угрюмые хорьки и экскаваторы уверяли всех, что это невозможно. Копченые селедки пускались в пространные рассуждения о том, что человеческое тело не в состоянии развить подобную скорость, и о том, какое негативное влияние на мозг бегуна она могла бы оказать. Понадобилось всего 59,4 секунды для того, чтобы в пух и прах развенчать этот миф и заставить угрюмых хорьков снова забиться в их убогие мрачные норки, из которых они выползли, чтобы научить всех жизни.

Разумеется, сегодня великое достижение Роджера Баннистера известно во всем мире. Но мало кто знает (и, на мой взгляд, это абсолютно несправедливо), что в течение следующих двенадцати месяцев еще более сотни спортсменов пробежали ту же дистанцию менее чем за 4 минуты. Возможно, они смогли сделать это именно потому, что все сдерживающие факторы были устранины, а недостижимая долгое время вершина уже была покорена.

Существует два вида веры. Один из них встречается чрезвычайно редко. Это вера С/С — «Сделай сам». К сожалению, очень немногие обладают ею. Второй вид — это вера Б/У. Большинством она приобретается через посредников, уже воспользовавшихся ею ранее. Вера Б/У тоже стоит недешево, и покупают ее у тех, для кого она была верой С/С.

Однажды у Роджера Баннистера спросили, как ему удалось совершить такое невероятное достижение. И он ответил: «Нужно брать у самого себя больше, чем у тебя есть».

Трудоглобие

Возможно, это самое основное качество, хотя порой оно бывает самым дефицитным.

Наблюдая за успешными людьми (неважно, в какой сфере они добились успеха — бизнесе, спорте или шоу-индустрии), я заметил: стоит им только однажды поразмыслить над проблемой и составить план действий — и они уже никогда от него не отступят. Они трудятся до тех пор, пока не добываются желаемого результата. И это касается не только тех моментов, когда дело спорится. По-настоящему целеустремленные люди не отступают, даже если все валится из рук и удача отворачивается от них.

Но существует и другой тип людей, и их абсолютное большинство. Это те, кто всю жизнь кормит «завтраками» себя и других. Эти люди строят грандиозные планы и уверяют всех вокруг, что уж завтра их проекты непременно осуществлятся. Чего никогда не происходит. Потому что если ты кряхтишь и пыхтишь, как паровоз — это еще не значит, что ты действительно паровоз.

Думать вредно. Вы размышляете, строите планы, выбираете, как именно лучше поступить... Но потом наступает время «Ч»: в какой-то момент вы должны решиться и от раздумий перейти к действиям. Другими словами, вы должны наконец привести в исполнение все, что так долго было у вас на уме. Для многих именно этот момент становится роковым. Бедняги не могут вовремя «закрыть» мозг, перестать думать, и ход их мыслей принимает совершенно неверное направление: они размышляют уже не о собственных действиях, а о реакции на них окружающих. Они все больше прислушиваются к экскаваторам, а со временем и сами начинают рассуждать так же. И это экскаваторное мышление все дальше и дальше уводит их прочь от мечты.

Кто-то когда-то сказал, что мозг — это своего рода парашют, который работает, только пока открыт. Совершенно верно. Но парашют служит для того, чтобы замедлить движение. Важно держать мозг «открытым» в момент принятия серьезных решений. Но когда наступит время «Ч», поторопитесь избавиться от всего, что может помешать вам набрать скорость.



Настойчивость

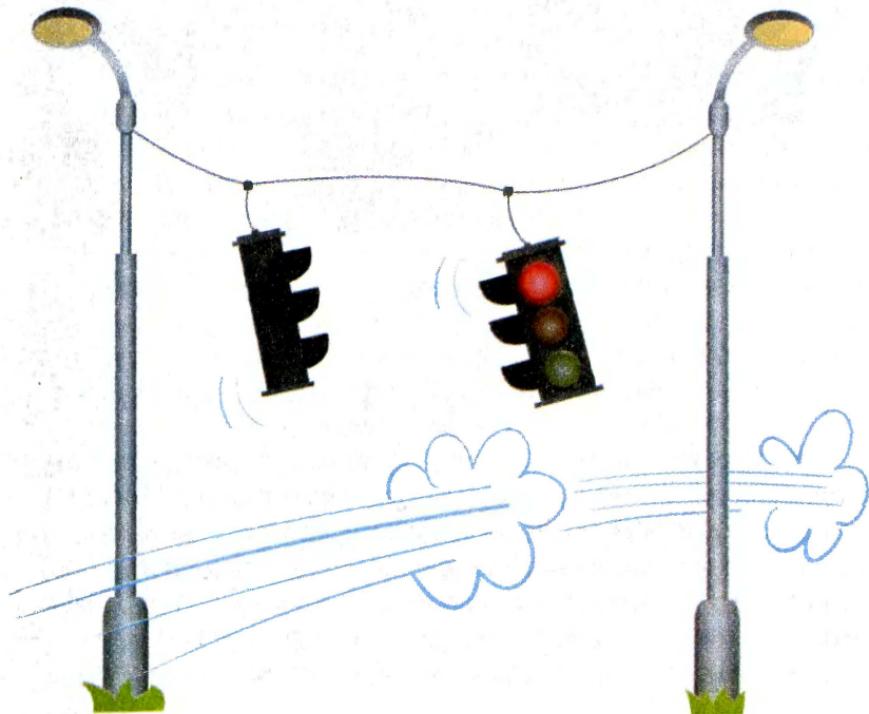
Мне часто приходилось слышать, что настойчивость — необходимое качество для достижения успеха. Многие — чаще всего в баре за бокалом пива — с пеной у рта доказывали мне, что уж настойчивости им точно не занимать, что они готовы в лепешку расшибиться, лишь бы сбылась их мечта. И можете представить себе мое разочарование, когда я видел, как совершенно ничтожная проблема превращала этих «смельчаков» в жалких хлюпиков.

Может, просто пиво ударяло им в голову? А может, они имели слишком смутное представление о значении слова «настойчивость»? Так или иначе, немногие люди, столкнувшись с трудностями, обращают все свои силы на то, чтобы их преодолеть. Те, кому это удается, из самых низов умудряются подняться так высоко, будто их катапультировали. Большинство же под напором обстоятельств просто-напросто превращается в кучу мусора.

Когда я думаю о действительно настойчивых людях, то вспоминаю Вилму Рудольф. Она родилась 23 июня 1940 года в бедной многодетной американской семье. При рождении девочка весила всего чуть более двух килограммов. В течение первых лет жизни она много болела, в том числе скарлатиной и дважды — воспалением легких. Когда у нее начала деформироваться левая нога, врачи констатировали полиомиелит и сказали матери Вилмы, что ее дочь никогда не сможет ходить.

Но диагноз врачей не слишком испугал Вилму и ее мать. Несмотря на страшный приговор Вилма, ощущая поддержку семьи, начала бороться. Пробуя всевозможные методы лечения, она изо дня в день боролась против болезни, которую, как ей сказали, невозможно излечить. После долгих лет дикой боли, невероятных мучений и ничтожного прогресса она все же пошла на поправку. Как бы ни удивлялись все врачи мира, Вилма Рудольф смогла не только ходить — она смогла бегать! На школьных соревнованиях по физкультуре она пришла к финишу последней. Но этот финиш был самым весомым доказательством ее настойчивости.

7 сентября 1960 года в Риме Вилма Рудольф оставила неизгладимый след в истории спорта. Она стала первой американкой, выигравшей три олимпийские золотые медали, и ее имя упоминается в учебниках истории как имя величайшей бегуньи всех времен.





Энтузиазм

Если вы беретесь за любое дело с энтузиазмом, возможно, вы уже прошагали полпути по направлению к Чудо-городу. Иногда энтузиазм с лихвой возмещает любые недостатки.

Вдохновленный своей идеей, вы не заметите многих преград, и двери, в которые вы стучитесь, все чаще будут открываться сами. Неситесь к своей мечте, как на «американских горках» — с огромной скоростью, сметая все препятствия.

Мне никогда не приходилось встречать успешного человека, который не испытывал бы энтузиазма к тому, чем занимается. Деятельные люди просто покоряют своей энергией! Окружающие стремятся к ним, словно котята к своим владельцам. Находясь рядом с таким человеком, вы ощущаете исходящее от него тепло и слышите звук, подобный тому, что издает динамо-машина в действии. Входя в комнату, энтузиаст озаряет ее светом и дарит другим искорки своего огромного пламени.

Если вы сами ничуть не воодушевлены тем, что делаете, не ждите от других проявления интереса к вашей персоне. Если же вы вполне довольны жизнью и собираетесь проникнуться хотя бы минимальным энтузиазмом, пожалуйста, позаботьтесь о том, чтобы это хоть как-то отразилось на вашем лице.

В коллективе энтузиазм — даже более заразная штука, чем вирус гриппа. Если все же к вашей компании прибрисался какой-нибудь хорек, который не перестает распускать нюни по любому поводу и на корню подавляет все ваши полные энтузиазма начинания, увольте его без лишних сожалений. Напишите ему более-менее сносную характеристику, и, возможно, со временем он все же найдет подходящую для себя работенку.

Поверьте мне: избавившись от зануд, вы только выиграете, даже если у вас катастрофически не хватает работников. Последнее, что вам нужно на пути в Чудо-город, — это подобного рода гнилое яблоко, издающее ужасный запах у всех за спиной. Чем дольше эти вонючки находятся среди вас, тем несноснее будет их «аромат» для всех членов вашей команды.



Чувство юмора

Это мощное оружие в борьбе с врагами и незаменимая приманка для союзников.

По всей нервной системе нашего организма разбросано множество маленьких пакетиков с эндорфинами. Эндорфины — это нейропептиды с морфиноподобным действием, которые естественным образом вырабатывает человеческий организм. Эндорфины устраниют стресс и боль, блокируя их сигналы и преграждая им путь в нервную систему. Наиболее эффективные из них — бета-эндорфины — оказывают на мозг чрезвычайно благоприятное воздействие, в результате чего человек чувствует себя спокойным и счастливым.

Эндорфины доступны всем и каждому, они абсолютно бесплатны, и какую бы дозу вы ни приняли — похмелье вам уж точно не грозит. Какой смысл тратить ваши кровно заработанные денежки на менее эффективные химические удовольствия, если прямо у вас внутри находится целый завод, и он в любое время в вашем полном распоряжении.

Многие считают, что существует куча способов обманутым путем забросить в организм пару капель эндорфинов. Например,

заниматься спортом, поглощать килограммами шоколадные конфеты, литрами пить чай и кофе. На самом деле лучший способ повысить у кого-то содержание эндорфинов и расположить к себе человека — это заставить его улыбнуться.



НЕ БУДЬТЕ БУКОЙ! Почему бы вам не разместить на своем лице симпатичную улыбку?

Любознательность

Любознательность — определенно положительное качество, которое поможет вам ускорить собственный прогресс и притормозить кое-кого из ваших врагов.

Всем ясно, что, задавая вопросы, мы проявляем естественную потребность в информации, а также можем показать собеседнику, что нам небезразлично то, о чем он говорит. Но, помимо этого, обычный вопрос можно использовать как мощное оружие против врагов. Чтобы овладеть им, представьте, что вопрос — это теннисная ракетка. Задавая его, вы отбиваете мячик на сторону противника и тем самым выигрываете время. Будет видно: либо ваш соперник умело отбьет подачу, и тогда наступит ваш черед показать, на что вы способны, либо он просто промажет.

Внимание! Теннисисты, не расстающиеся с ракеткой, всегда производят впечатление более опытных игроков.

Совет. Отбивайте удары.



А теперь подумайте, что из перечисленного уже есть в вашем вещмешке, а что вам еще предстоит приобрести.



Загляните вглубь

Пока будете расхаживать с корзинкой по супермаркету в поисках необходимых вещей для путешествия в Чудо-город, подумайте вот над чем: мало кто из взрослых обладает полным набором вышеназванных качеств, но большинство детей не испытывает в них недостатка. Когда-то каждый из нас был наделен всем необходимым, но со временем кое-что мы потеряли, подарили или просто выбросили. Возможно, вы этого уже не помните, но я готов спорить, что в детстве вы постоянно забрасывали взрослых вопросами, верили в существование Деда Мороза и Бабы-Яги, вам было не занимать энтузиазма, и если что-то вам казалось смешным, вы искренне хохотали.

Помярался ребенок

ИТАК, ЧТО ЖЕ ПРОИЗОШЛО С ТЕМ РЕБЕНКОМ,
КОТОРЫЙ ПО УТРАМ ПРОСЫПАЛСЯ НИ СВЕТ НИ ЗАРЯ
И ТУТ ЖЕ ВЫПРЫГИВАЛ ИЗ ПОСТЕЛИ? С ТЕМ
ЛЮБОПЫТНЫМ МАЛЫШОМ, КОТОРЫЙ НЕ
ПЕРЕСТАВАЛ СПРАШИВАТЬ: «А СКОЛЬКО ОСТАЛОСЬ
ВРЕМЕНИ?» И «КАК ЛЕТАЮТ ПТИЧКИ?»
ОТВЕТ ПРОСТ: ЧТОБЫ СОСУЩЕСТВОВАТЬ В ОБЩЕСТВЕ,
МЫ ВЫИНУЖДЕНЫ ИГРАТЬ СООТВЕТСТВУЮЩИЕ РОЛИ
И СЛЕДОВАТЬ ОПРЕДЕЛЕННЫМ ПРАВИЛАМ.
ПРИ РОЖДЕНИИ ВЫ ИМЕЛИ ВСЕ НЕОБХОДИМЫЕ
СОСТАВЛЯЮЩИЕ УСПЕХА. Но, не разбираясь
во многих вещах и не умея контролировать
самого себя, слишком быстро израсходовали
эти качества, часто пользуясь ими не к месту
и не ко времени.

Ваша уверенность в себе не знала границ. Если вам хотелось стать реактивным самолетом или гоночным мотоциклом прямо посреди продуктового магазина, вы не отказывали себе в удовольствии. И когда мама пыталась положить конец вашим шумным играм, вам ничего другого не оставалось, только броситься на пол и биться в истерике, визжа и дрыгая ногами. Если что-то казалось вам странным в одном из прохожих, вы вряд ли могли просто отметить это про себя, вам непременно нужно было тотчас же заявить об этом во всеуслышание.



Д/У (до условностей)

Для всеобщей безопасности этого маленького монстра пришлось приструнить. Вас обязали изменить свое поведение, поставили в определенные условия и принудили стать взрослым.

Проблема в том, что пока вас, как изысканное кулинарное блюдо, готовили к взрослой жизни, повара явно перестарались: все положительные ингредиенты, которыми вас наделила природа, просто выкипели. Ваши свежие идеи законсервировались, а энтузиазм растворился в намерениях других людей.

Нас всех порой отталкивали, мешая достигать того, к чему мы стремились. Частенько нам не давали воспользоваться своим собственным потенциалом. Нужно сказать за это спасибо родной школе, где с таким рвением, преследуя, разумеется, исключительно благие цели, многие годы перед нами возводили бесчисленные препятствия и барьера, стараясь сделать нас лучше и указать верное направление.

В нас пытались вложить самое лучшее, хотели научить нас уважать других, не в последнюю очередь — собственных учителей. Клише типа «детей должно быть видно, но не слышно» и «похнычет — успокоится» не только оказывали колossalный эффект на наше воспитание в течение первых лет жизни, но в определенной степени руководят нами сейчас — и именно они лежат у подножия Гор Неуверенности.

Да, мы являемся узниками в тюрьме под названием «Общественное мнение», но еще не все потеряно. Тот самый малыш все еще живет глубоко внутри каждого из нас, нужно только суметь его узнать.



Пора стать самим собой!



рекурс, посмотрите на жизнь так же, как в те времена, когда только попали в этот мир. Сделайте это — и вы будете удивлены тем, кто вы на самом деле и на что способны.



Когда в последний раз вам доводилось сделать какую-нибудь ужасную глупость и получить от этого удовольствие?

Ребячесмво

Как только вы преодолеете старые барьеры, ваша новая свобода позволит вам посмотреть на вещи по-новому. Она откроет перед вами множество возможностей, которые обычно невидимы для «взрослых», даже если находятся прямо у них под носом.



Самый главный секрет белых медвежат в том, что они обладают знаниями и опытом взрослых и не замутненным предрасудками детским мировосприятием. Они не подчиняются условиям и шаблонам и потому ясно видят дорогу, по которой должны идти.

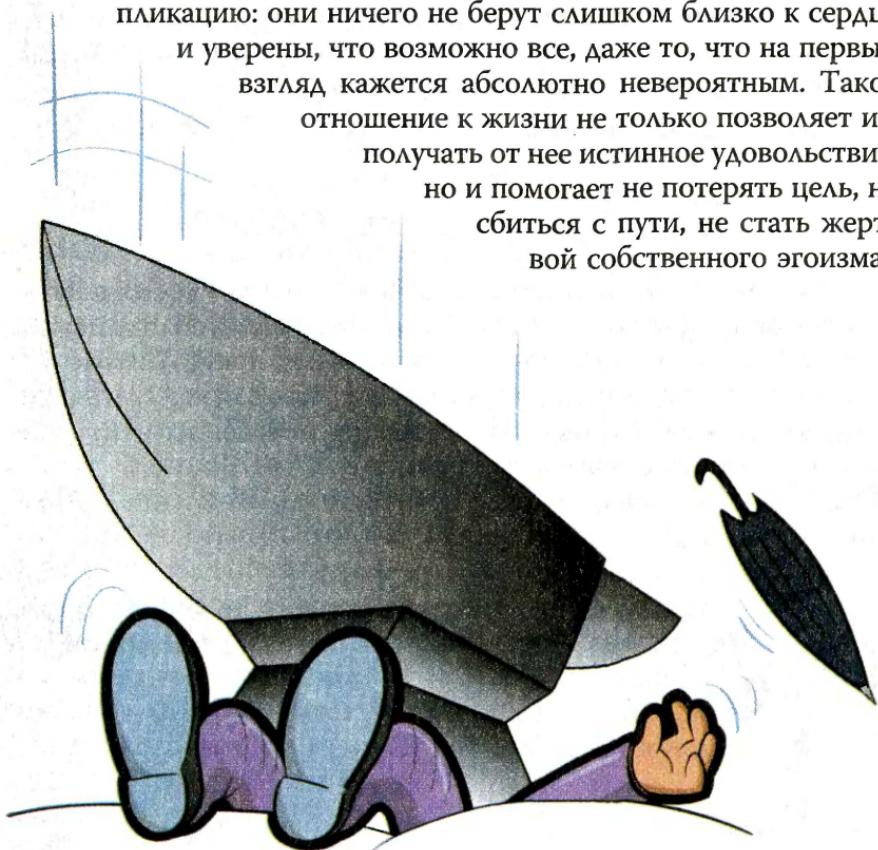
Белые медвежата умеют смотреть на мир глазами детей и это помогает им обрести первородную уверенность в себе. Они решительны и пойдут на все ради достижения мечты — даже если для этого придется стащить ее прямо у вас из-под носа.

Милые хищники

Белые медвежата — очень милые на вид существа. Но не стоит забывать, что это одни из самых опасных хищников. Люди, которые стремятся походить на них, внешне тоже симпатичны и кажутся вполне безобидными. Но не стоит заблуждаться на их счет. Стоит медвежатам вступить в игру — и они мигом проявят свою звериную натуру: им необходимо не только во что бы ни стало дойти до финиша первыми, но и получить удовольствие от самого процесса.

Время мультишек

Детские мультфильмы часто кажутся жестокими, но на самом деле в них нет ничего ужасного. Сюжет фильма, как правило, очень простой и очень смешной: с героями все время происходят какие-то перипетии, но им всегда удается выйти сухими из воды. Белые медвежата воспринимают свой путь в Чудо-город как мультипликацию: они ничего не берут слишком близко к сердцу и уверены, что возможно все, даже то, что на первый взгляд кажется абсолютно невероятным. Такое отношение к жизни не только позволяет им получать от нее истинное удовольствие, но и помогает не потерять цель, не сбиться с пути, не стать жертвой собственного эгоизма.



Не бойтесь критики

Стать белым медвежонком — значит суметь развернуть барабан традиционного мышления на 180 градусов. Кроме того, нужно овладеть способностью любить самого себя и смеяться над собой до, во время и после того, как это делают другие.

Тому, кто стремится к победе, не мешало бы научиться у белых медвежат их отношению к критике. Каждый критический отзыв они воспринимают как похвалу, поскольку для них это явное подтверждение того, что они, в отличие от многих, действительно что-то делают в течение своих 44,4 секунд.

Беременные проблемы

Белые медвежата любят проблемы. По их мнению, любая проблема содержит скрытый потенциал. Его нужно лишь оплодотворить решением — и тогда вместе они явят на свет новую для вас возможность. Чтобы сделать это, во-первых, вы должны уметь определить проблему, а во-вторых — выявить потребности окружающих, которые часто неразрывно связаны с ней. Если вам удастся обнаружить проблему, общую для многих людей, и найти для нее решение, вы изрядно повеселитесь!



Не видите ли вы на горизонте проблему, которая только и ждет, чтобы ей помогли разродиться?

Проблемы-липучки

Белые медвежата любят проблемы не только потому, что благодаря им могут видеть результаты своей настойчивости. Они также воспринимают проблемы как отличную возможность объединить, «склеить» вместе абсолютно разных людей. Часто в процессе преодоления непростой ситуации создаются самые прочные связи и самые длительные отношения.

Угрюмые хорьки: чищебрить и злочищебрить

Проблема — как соринка в собственном глазу. Вы не можете увидеть ее изнутри, но со стороны она хорошо заметна. Помня об этом, белые медвежата пользуются услугами экспертов извне, которые помогают им разглядеть проблему. Лучшие специалисты в этой области — угрюмые хорьки.

Держите ухо востро относительно их постоянных жалоб и нытья — и рано или поздно они наведут вас на золотую жилу. Не стоит привечать угрюмых хорьков непосредственно в вашей компании, но советую вам как можно больше общаться с хорьками из числа ваших конкурентов. Будьте с ними предельно милы, и, кто знает, может, однажды именно кто-то из них раздобыдет для вас пропуск в Чудо-город. Если это произойдет, поступайте с ними как вам заблагорассудится: хотите — и дальше поощряйте их (возможно, они раскопают для вас еще один самородок), а нет — пошлите подальше со всеми их причитаниями и недовольством.



Есть ли у вас на примете угрюмый хорек из конкурирующей компании, которого вы могли бы использовать в своих целях?



Добро пожаловать за ограду

ЕСЛИ ВЫ УСТАЛИ ВСЮ ЖИЗНЬ СИДЕТЬ
ЗА ОДНИМ И ТЕМ ЖЕ ЗАБОРОМ, ЕСЛИ ВЫ СЫТЫ
ПО ГОРЛО ОДНИМ И ТЕМ ЖЕ ВИДОМ ИЗ ОКНА,
ЕСЛИ ВЫ НЕ ХОТИТЕ И ДАЛЬШЕ ТОПТАТЬСЯ
НА МЕСТЕ, ВЫЙДИТЕ ЗА КАЛИТКУ И ПОЛЮБУЙТЕСЬ,
ЧТО НАХОДИТСЯ ЗА ОГРАДОЙ, КОТОРАЯ ТАК ДОЛГО
ОКРУЖАЛА ВАС.

ЧТО ПОМОГАЕТ БЕЛЫМ МЕДВЕЖАТАМ ВСЕГДА
ДВИГАТЬСЯ ВПЕРЕД И БОЛЬШЕ НИКОГДА
НЕ ВОЗВРАЩАТЬСЯ ЗА ВЫСОКУЮ ОГРАДУ?

Дистанционное управление

Чем раньше вы начнете воспринимать жизнь как своего рода игру, чем раньше поймете, что все преграды на вашем пути были возведены еще в детстве «благими» намерениями ваших родителей и школьных учителей, тем быстрее научитесь относиться к жизни как к мультилакационному фильму — а именно так к ней относятся белые медвежата. Это не только научит вас не принимать все близко к сердцу, но и даст возможность выйти за пределы той стены, что окружала вас долгие годы. Оказавшись на свободе, вы удивитесь, какие широкие перспективы вам открываются, и поймете, сколь многое скрывалось от вас за высоким забором.

УПД

ЕСЛИ ВЫ В СОСТОЯНИИ СОХРАНЯТЬ
ЗДРАВЫЙ РАССУДОК В ТО ВРЕМЯ,
КОГДА ВСЕ ВОКРУГ ТЕРЯЮТ ГОЛОВУ,
ВЫ ВРЯД ЛИ ВЛАДЕЕТЕ СИТУАЦИЕЙ.

Анонимный белый медвежонок

Если вы всерьез собираетесь отправиться на поиски Чудо-города, постарайтесь внимательнее, чем когда-либо, присмотреться к проходящему вокруг вас: будьте готовы к любым неожиданностям. Кроме того, вы должны проявлять предельный интерес к другим путешественникам, чтобы знать, кто они и откуда идут.



УПД — это специально разработанный акустический прибор. Если вы действительно хотите выжить в окружающем мире вне вашего уютного кокона, я настоятельно рекомендую вам обзавестись таким устройством.

УПД расшифровывается как «услышать, понять и действовать». Допускаю, что изредка можно встретить того, кто умеет во время и по теме задавать вопросы. Но того, кто умел бы толково слушать ответы и делать выводы, и днем с огнем не сыщешь.

К сожалению, очень многие люди уверены в своих коммуникативных навыках только потому, что ужасно болтливы. Но в то время как на их приборах постоянно включена кнопка передачи данных, на прием информации они никак не реагируют. Белые медвежата знают, что быть приятным в общении — значит пони-

мать собеседника, а для этого в первую очередь необходимо слушать, а не болтать самому.

Знаете, в чем современные подводные лодки выигрывают по отношению к более ранним субмаринам? В том, что они оснащены системой звуковой локации. Она используется для сбора информации об окружающем пространстве. И когда приходит время атаковать, команда подлодки точно знает цель.

УПД — это своего рода система звуковой локации. Белые медвежата используют ее для того, чтобы иметь точные сведения об окружающих их людях. Это помогает оказывать на них необходимое влияние: поддерживать, утешать, помогать, мотивировать — в зависимости от обстоятельств. УПД необходима для работы в команде, и в бизнесе она незаменима. Если вы, скажем, менеджер по продажам, овладеть этой системой для вас значит научиться предлагать покупателю именно тот товар, который ему необходим. Если вы руководите компанией, без УПД вы никогда не сможете стать достойным лидером.

Будьте начеку. Белые медвежата не только внимательно слушают то, что говорит собеседник. Они не пропускают мимо ушей ни единой фразы, сказанной «про себя». Часто именно то, что вы хотите от кого-то услышать, произносится не громко, а себе под нос. Не забывайте об этом!

Как вы думаете, насколько высоко окружающие вас люди оценивают ваши коммуникативные способности?



МВЖ

МВЖ (мечта всей жизни) — это именно то, что заставляет нас выйти за ограду, свернуть за угол и отправиться на поиски Чудо-города. МВЖ — это то, что вы хотели бы иметь больше всего на свете. Но она так и останется всего лишь тремя заглавными буквами на бумаге до тех пор, пока вы на самом деле не изберете направление пути и не начнете двигаться. И если вы этого не сделаете, то быть вам жалкой медузой, плывущей по течению. Собираетесь всю жизнь сидеть сложа руки и мечтать о том, как однажды найдете волшебную лампу, откуда вылетит старичок в потрепанном камзольчике и мигом исполнит все ваши желания? Забудьте! Шансов на это у вас — как у церковной крысы разбогатеть.



Какова ваша МВЖ?

МНД: принимай по чайной ложке

МНД (маленькие незаметные достижения) — это небольшие успехи, из которых состоит МВЖ. Их необходимо держать в секрете, особенно от экскаваторов. Но не стоит забывать о МНД самому. Многие не добиваются желаемого лишь из-за того, что рассчитывают на громкий успех, хотят всё и сразу. Такие люди либо переоценивают себя (их цели слишком нереальны), либо недооценивают время (оно бежит слишком стремительно — с завышенными амбициями за ним не успеть). В результате они разочаровываются



в себе, впадают в ужасную депрессию и превращаются в отъявленных мизантропов.

Чтобы не впасть в депрессию и сохранить веру в себя, советую вам регулярно подпитываться небольшими порциями достижений. Чайная ложечка МНД — и вам обеспечен заряд бодрости для дальнейшей борьбы.

Не пренебрегайте МНД

Вам нужно проложить себе дорожку из МНД. Вы удивитесь, какое удовольствие получите от каждой из этих побед, сколь бы незначительной она ни казалась.

Предположим, вы мечтаете принять участие в марафоне. Вы помните, что в школе вполне успешно покоряли забеги на пять миль. Но со времени окончания школы максимальная дистанция, которую вы преодолели бегом, — это расстояние от автобусной остановки до вашего подъезда, которое вам пришлось пробежать однажды во время ливня, потому что у вас не было зонта.

Приятно ли вам осознавать, что со дня выпускного вечера прошло так много времени, что, попробовав сейчас пробежать пять миль, вы в лучшем случае окажетесь на больничной койке с сердечным приступом. Представили? Ну как? Есть еще охота отправиться в Чудо-город?

А теперь представьте, что из этих пяти миль вам нужно пробежать всего одну. Вот вы выходите в парк и пробегаете ровно милю. Быть может, вы даже чувствуете в себе силы пробежать еще немного. Но после первой мили вы останавливаетесь, возвращаетесь домой, принимаете душ... И этого вполне достаточно, чтобы почувствовать себя счастливым! Это и есть МНД — ваше маленькое незаметное достижение. Вы можете продолжать бегать по одной миле хотя бы два раза в неделю и очень скоро почувствуете, что способны на большее. Шаг за шагом, миля за милей — и мечта всей вашей жизни осуществится.



Карта дорог в Чудо-город

Если вы и дальше намерены баловать себя МНД, вам следует помнить о том, что не все в жизни однозначно: иногда на ее пути встречаются разветвления, где придется выбирать лишь один из вариантов. Прежде чем отправиться в путешествие, каждый белый медвежонок составляет свою собственную карту. На ней он отмечает не только основной маршрут, но и запасные пути — на тот случай, если по не зависящим от него причинам проезд по главной дороге будет закрыт. По ходу пути медвежата не забывают корректировать карту согласно изменяющимся внешним обстоятельствам.



Если и вы решили нарисовать собственную карту, вспомните, чему вас учили в детстве книги про пиратов: любая карта может быть использована против владельца, если она попадает в руки к врагам. Когда карта готова, сверните ее в трубочку и запрячьте в самое укромное место. Никому и никогда не показывайте свое творение! Неважно, насколько белым и пушистым кажется вам человек сегодня — вы не можете знать, в кого он превратится на вашем пути завтра. А потому ни под каким предлогом не посвящайте никого в подробности своего плана!

Помня об этом, многие белые медвежата имеют при себе фальшкарту. Они используют ее для того, чтобы сбить врагов с толку. Советую и вам сделать то же самое. Вы испытаете ни с чем не сравнимое удовольствие в тот момент, когда, разгадав коварный план недоброжелателя, пошлете этого умника по ложному следу.

Кроме того, при помощи фальшкарты вы можете разоблачить врага. Это любимая игра белых медвежат. Вот ее правила. Допустим, вы подозреваете кого-то в нечистоплотности. Подсуньте ему фальшкарту, объясните, как именно вы собираетесь использовать ее в собственных целях, и спустя какое-то время, задействовав все свое актерское мастерство, начинайте демонстрировать признаки нежизнеспособности. Продолжайте изображать из себя раненого зверя, а сами притаетесь и ждите — очень скоро в вашу ловушку попадется жертва.

Какие еще МНД вам нужны, чтобы начать составлять карту своего пути?



Шкала веры в себя

Чем чаще вы балуете самого себя МНД, тем крепче ваша мотивация. Вы уже ощутили сладкий вкус успеха и больше не можете стоять на месте, вам хочется двигаться вперед и вперед. Чем дальше — тем выше ваша самооценка и тем сильнее вы верите в победу. Вы все выше поднимаетесь по шкале веры в себя, и постепенно именно ваша самооценка подталкивает вас к новым достижениям. Возможно, вы не замечаете этого, но поверьте: ваш образ мышления изменился. То, что еще недавно было для вас МВЖ, постепенно становится вполне реальным явлением.

Однако следует помнить, что по шкале веры в себя движение возможно не только вверх, но и вниз. Я приведу несколько примеров.





Вы чувствуете, что прибавили в весе, и это угнетает вас. Чем сильнее чувство неудовлетворенности, тем более пассивным вы становитесь. Вы устаете в течение недели, и единственное, что вам хочется сделать в выходные, — это как следует выспаться. Вы еле-еле доползаете до дивана. Лежа на нем, вы чувствуете себя еще более уставшим и потому перебираетесь в постель. Но заснуть вы тоже не можете, так как из-за ужасной усталости у вас бессонница. И когда вы встаете в понедельник утром, то ощущаете себя абсолютно разбитым.



Как бы вы оценили свое положение на шкале веры в себя на данный момент, если диапазон шкалы — от 0 до 10 000 метров?

Секреты вашего мозга

ВАШ МОЗГ — СЛОЖНЫЙ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ КОМПЬЮТЕР, СПОСОБНЫЙ ОТСЫЛАТЬ И ПРИНИМАТЬ МИЛЛИОНЫ СООБЩЕНИЙ ОДНОВРЕМЕННО. НО ЕЩЕ БОЛЕЕ УДИВИТЕЛЬНЫМ, ЧЕМ САМА МАШИНА, ЯВЛЯЕТСЯ ЕГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ.

ВАШ МОЗГ АБСОЛЮТНО УНИКАЛЕН. ВОЗМОЖНО, ЭТО САМАЯ МОЩНАЯ СИСТЕМА ИЗ ВСЕХ СУЩЕСТВУЮЩИХ. ОНА СОЗДАНА НА БАЗЕ ВАШЕГО ЛИЧНОГО ОПЫТА И ПОТОМУ ПОСТОЯННО ИЗМЕНЯЕТСЯ И ОБНОВЛЯЕТСЯ. ВОЗМОЖНОСТИ ЭТОГО КОМПЬЮТЕРА НЕОГРАНИЧЕННЫ, И ПРИ УСЛОВИИ, ЧТО ВЫ НЕ БУДЕТЕ ЗАБЫВАТЬ О ВРАГАХ (О НИХ ГОВОРИЛОСЬ РАНЕЕ) И О ВИРУСАХ (О НИХ РЕЧЬ ПОЙДЕТ ПОЗЖЕ), ВАШ ПОТЕНЦИАЛ ОГРОМЕН.

Чтобы не терять времени попусту и не обременять себя излишней информацией, белые медвежата стараются не слишком вникать в принципы работы такого сложного механизма, как мозг. Для них это так же абсурдно, как вместо того, чтобы просто смотреть телевизор, снять заднюю панель и рассматривать его изнутри. Белым медвежатам наплевать на то, как конкретно устроен мозг. Пусть даже там, в голове, все приводится в движение двумя хомячками, бегающими в колесе, — их это не волнует. Даже самые заумные термины, будь то «кривошипно-балансирный привод» или «ферромагнитный фазовращатель», для белых медвежат пустой звук!

Как только белому медвежонку приходит в голову новая мысль, единственное, что с этого момента его волнует, — какие возможности перед ним открываются и как наилучшим способом использовать эти возможности, чтобы получить максимальную пользу. То есть насколько новые возможности приблизят медвежонка к Чудо-городу. Чтобы размышлять об этом, медвежатам необходимо владеть лишь элементарными основами работы мозга. Итак, давайте ненадолго прервемся и посмотрим, что представляет собой мозг с точки зрения белых медвежат.

Мозг в восприятии белых медведей

Мозг состоит из двух полушарий. Одно из них — это основной жесткий диск, второе — флоппи-диск. Жесткий диск особенно важен. Это виртуальный диск с таким большим объемом памяти, что его достаточно на целых четыре МВЖ! Он очень мощный и осуществляет контроль за всеми системами вашего организма, включая выполнение физических функций и протекание мыслительного процесса. Он работает за вас, даже когда вы спите.

Этот механизм управляет вашим существованием в течение многих лет — с того самого момента, как вы появились на свет. В данную минуту он полностью контролирует все ваши действия — от дыхания (надеюсь, вы еще дышите?) до моргания. Готов поспорить, сейчас вы обратили внимание на свое дыхание и будете не переставая моргать во время чтения как минимум следующих двух страниц!

Жесткий диск непрерывно охраняет сам мозг и весь организм. Он не только всегда предупредит вас об опасности, но и привлечет ваше внимание к тому, чем вам действительно стоит поинтересоваться. Например, стоит вам однажды задуматься о том, что неплохо бы завести кошку — и вы тут же начнете замечать повсюду бездомных котят.

Секрет работы этого механизма заключается в его исключительной способности накапливать информацию. Жесткий диск — это своеобразный радар. Нужно только поместить его в необходимые условия — и он в считанные секунды накопит огромный объем данных.

Файлы изображений

Вся полученная информация сохраняется на вашем жестком диске в виде файлов изображений в трехмерном формате. Эти файлы формируют базу, на основе которой определяются черты вашего характера и привычки, ваши ожидания и намерения, вера в себя и восприятие окружающих.

Пока вы читаете эти строки, модем вашего мозга конвертирует слова в файлы изображений, редактируя таким образом файлы, сохраненные ранее. Если какому-либо новому файлу не находится аналога из уже имеющихся, мозг создает новый и выводит его на дисплей вашего воображения.

Старые фавориты

Регулярно занимаясь одним и тем же видом деятельности (независимо от того, насколько хорошо у вас это получается), вы умножаете количество файлов с его изображением и, таким образом, снова и снова возвращаете себя к этому занятию.



Какие картинки вы хотели бы видеть, открывая файлы на собственном жестком диске?

Доступ ко всем дискам разрешен?

Флоппи-диск (или дискета) работает по принципу жесткого диска, но его возможности ограничены. Во-первых, объем памяти флоппи-диска ничтожно мал. Во-вторых, он запоминает информацию, которая на самом деле не имеет для вас большого значения. Тем не менее флоппи-диск подражает всем существам, осознавшим свою второстепенную роль: выдает себя за более совершенное создание. В результате многие люди принимают эту маленькую дискету за главный жесткий диск.

Те, кто позволяет ввести себя в подобное заблуждение, продолжают работать с дискетой и сохраняют все изменения на ней. Они совершают большую ошибку. В Чудо-город таким людям путь заказан. Если вы всерьез намереваетесь вносить изменения и сохранять их, убедитесь, что имеете доступ к жесткому диску, и не теряйте времени даром.



В течение многих лет я твердил всем своим друзьям одно и то же: я брошу курить. И при этом продолжал выкуривать по сорок сигарет в день. Постепенно это стало поводом для шуток. Я не переставал талдычить себе одни и те же избитые фразы:

«Курение убивает меня... Это выброшенные деньги...
Этот ужасный запах... Это глупо!»

Я не осознавал, что все эти разговоры с самим собой были абсолютно бесполезны, поскольку я записывал их на флоппи-диск. Постепенно я убеждал себя в том, что уже нет никакой надежды отказаться от этой вредной привычки и я до конца жизни буду зависим от никотина... И, кажется, от этого я курил все больше.

Мой жесткий диск оставался недоступным для моего нового желания бросить курить. Сохраненные на нем ранее файлы, утверждающие, что мне нравится курить, оставались неизменными. Все картинки на этом диске, связанные с курением, ассоциировались с получением удовольствия.

Уверяю вас: получить доступ к жесткому диску не так уж сложно. Если вы действительно к чему-то стремитесь, никто не в силах вас остановить.

В день своего сорокалетия я решил применить технику самогипноза, которой овладел ранее. Я открыл жесткий диск и заменил на нем все картинки, изображающие, как я получаю удовольствие от сигареты, на другие, изображающие удовольствие, которое мне доставляют стакан свежевыжатого сока, или чашка кофе в течение дня, или рюмочка чего-нибудь покрепче вечером.

Не хочу показаться хвастливым бывшим курильщиком, но признаюсь честно (не без чувства гордости за самого себя): с того дня мне ни разу не захотелось взять сигарету.



Какие из ваших старых картинок следует заменить на новые?

Насколько вы креативны?

Белые медвежата очень креативны. Они просто кладезь оригинальных идей по решению самых сложных проблем. Не только потому, что, подобно детям, они непосредственно воспринимают жизнь, но и по той причине, что каждый из них умеет максимально эффективно использовать собственный жесткий диск.

Белые медвежата расслабляются



Чтобы открыть доступ к жесткому диску и сохраненным на нем файлам изображений, вам нужно сделать одну простую вещь — расслабиться.

Готов поспорить, что если вас когда-либо и посещали светлые идеи, то это наверняка происходило в одном из следующих мест: в кровати, в ванне, в баре или (пардон) на унитазе. Вот четыре наиболее популярных места, где люди способны максимально успокоиться и таким образом открыть наконец жесткий диск. Вы можете целый день мучиться, тщетно пытаясь вспомнить чье-то имя, но стоит вам присесть в отхожем месте, как — вуаля! Это загадочное имя всплывает само по себе!

Из перечисленных четырех мест наиболее продуктивными для великих идей являются туалет и ванна, потому что именно там белый медвежонок может прикинуться шлангом.

Прикинуться шлангом — значит расслабиться всего на несколько секунд (ровно настолько, чтобы успеть открыть жесткий диск), а потом снова вернуться в нормальное состояние, но не забыть все свежие мысли, которые посетили вас секунду назад. Почему все происходит так быстро? Дело в том, что вы не можете позволить себе долго находиться ни в одном из этих двух мест — ваш жесткий диск тут же пошлет сигнал тревоги, чтобы вы не попали в щекотливую ситуацию.

Что же касается постели, жесткий диск вряд ли будет против того, чтобы вы оставались там часами. Казалось бы, чего еще желать? Но чем дольше вы размышляете, тем меньше у вас шансов спустя какое-то время не забыть свои великие идеи. Что касается бара — та же проблема: попробуйте потом вспомнить, где и когда именно вас осенило!

Кроме четырех перечисленных есть ли у вас еще любимые места, где вам особенно хорошо думается?





Опытные ныряльщики

Многие успешные белые медвежата на вопрос, в чем секрет их успеха, отвечают: «В дайвинге». Под дайвингом здесь подразумевается умение погрузиться глубоко внутрь самого себя, то есть как следует рассекретить жесткий диск и извлечь оттуда новые идеи и решения. В то же время, как описывалось выше, нужно уметь в данный момент сознательно и преднамеренно пренебречь уровнем своего интеллекта.

Как и любой вид спорта, дайвинг — дело техники. Чтобы стать опытным ныряльщиком, вам необходимо научиться открывать жесткий диск и работать с ним намного дольше того времени, на которое вы можете позволить себе прикинуться шлангом. Вы должны научиться не просто на секунду заглядывать в файлы, хранящиеся на жестком диске, но и работать с данными этих файлов. Любой дайвингист скажет вам, что главное — это время. Совершить идеальное погружение — значит оставаться на глубине как можно дольше, но суметь вынырнуть в нужный момент. Опытный ныряльщик осуществляет всплытие в тот самый миг, после которого может быть уже поздно.

Один из методов ныряния, который до сих пор используется белыми медвежатами, был изобретен Томасом Эдисоном. Итак, поздно ночью нужно удобно усесться в любимое кресло, зажав в руке шары*, и максимально расслабиться. Как только вы начнете погружаться в сон, пальцы разожмутся, шары с грохотом упадут на пол, и вы проснетесь. Ваша задача — не упустить мысль, которая в этот самый «момент всплытия» пришла вам в голову.

Не хотите ли попробовать «нырнуть» прямо сейчас?



* Вероятно, имеются в виду китайские «шары здоровья» — два стальных шара, которые нужно перекатывать в ладони. Древние китайцы полагали, что таким образом можно развивать «живость ума». — Прим. перев.

СНИ

Для развития собственных способностей белые медвежата часто используют СНИ — силу наглядного изображения. Это отличает их от обычных людей.

Жесткий диск человеческого мозга управляет телом, подавая ему команды. Для этого он также использует трехмерные изображения. Тем не менее порой наш организм оказывается не таким уж специалистом по 3D-живописи и не может отличить оригинал от подделки. Диск подает команду, и если он утверждает, что это оригинал, наше тело охотно ему верит.

Однако время от времени жесткий диск любит подшучивать над нами. Он посыпает телу команды, которые на самом деле хранятся на флоппи-диске — то есть в вашем воображении. Например, представьте, что вы задремали в поезде и вдруг вам приснилось, будто вы съезжаете с огромной снежной горы. Вы дергаетесь и мигом просыпаетесь. Вскоре вы понимаете, что эта гора существовала только в вашей голове и на самом деле вы ниоткуда не съезжали (разве что с плеча вашего соседа, на котором еще минуту назад мирно покоилась ваша голова). И никто, кроме вас, этого не заметил. Это ваш жесткий диск заскучал и решил поразвлечься, сыграв шутку с вашим доверчивым телом.

Белые медвежата умеют тренировать свой организм. Даже не поднимаясь из кресла, вы можете выполнять несложное упражнение — своеобразный тренинг, направленный на то, чтобы организм лучше усваивал МНД. Расслабьтесь и представьте, что вы уже добились некоего результата. Постарайтесь почувствовать, какое удовольствие вам доставила эта маленькая победа. Сфокусируйтесь на позитивных картинках, дайте волю своему воображению. Пока вы мечтаете, мозг будет посылать импульсы вашему организму, побуждая его к действию. И когда наяву вам представится возможность совершить это маленькое достижение, вы легко справитесь с ним.

ФОРМУЛА УСПЕХА белых медвежат:

СПОКОЙСТВИЕ + СНИ + ДЕЙСТВИЕ = РЕЗУЛЬТАТ



Какие способы расслабиться известны вам?

ТНТ — в чем разница?

В КОНЦЕ КОНЦОВ, ДОБЕРЕТЕСЬ ЛИ ВЫ
ДО ЧУДО-ГОРОДА И ДОБЬЕТЕСЬ ЛИ УСПЕХА
БУДЕТ ЗАВИСЕТЬ ОТ ВАШЕЙ РЕАКЦИИ НА ТНТ.

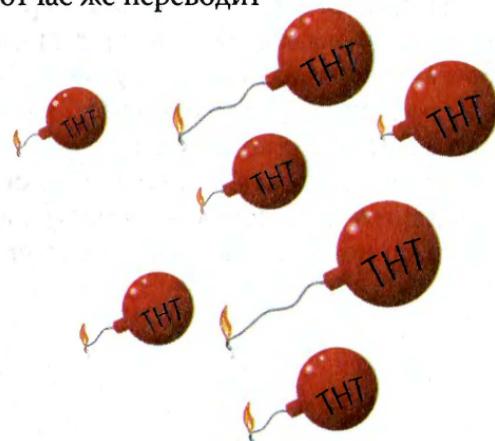
ТНТ («так называемые тонкости», или мелочи жизни) — это то, что на первый взгляд кажется совершенно незначительным, но на самом деле оказывает на нас решающее влияние. Порой они приобретают гораздо большее значение, чем мы ожидаем. Из-за «мелочей» распался не один счастливый брак, было проиграно не одно великое сражение, достигнута не одна горная вершина и пепелы не один океан. «Мелочи» способны самого нерешительного подвигнуть на отчаянный поступок, а самого интеллигентного и сдержанного превратить в настоящего психопата.

Великая сила ТНТ

На жестком диске вашего мозга может поместиться огромный объем информации, но проблема в том, что сохранять данные можно лишь в виде отдельных небольших файлов. Мозг оснащен специальной защитной системой, которая предохраняет компьютер от перегрузки. Поэтому информация легче усваивается по частям.

Человеку свойственно видеть вещи в том ракурсе, какой он сам выбирает. А посему каждый из нас группирует хранящиеся на диске файлы согласно собственным критериям. Например, если однажды вы прониклись симпатией к некоему человеку, он может навсегда стать вашим другом. И наоборот, стоило вам хоть раз почувствовать к кому-то неприязнь — и уже ничто не в силах переубедить вас в том, что он не такой уж негодяй.

По мере взросления мы все более четко формулируем критерии, по которым дифференцируются файлы в нашем мозге. Другими словами, мы все чаще становимся жертвами стереотипов. Стоит нам столкнуться с чем-то новым — и мы не задумываясь прикрепляем к этому новому файлу соответствующий ярлык. Например, вы приходите на вечеринку и заводите разговор с незнакомцем. На вашем собеседнике черный дорогой костюм и черные лаковые туфли, и он явно вызывает у вас симпатию. Но вот он садится, и из-под черных брюк показываются носки белого цвета — эта мелочь тотчас же переводит его в категорию безвкусно одетых идиотов.





ТНТ: горячая двадцатка

Существует множество ТНТ, вызывающих негативные эмоции у большинства людей. Вот наиболее распространенные вещи, выводящие нас из себя:

1. Поднятая крышка унитаза.
2. Водитель, справляющий нужду прямо на трассе при включенных фарах.
3. Шесть вещей в корзинке у человека, стоящего перед вами в очереди в примерочную, при том что огромный плакат гласит: «Не более пяти вещей за раз!»
4. Машина, занимающая на стоянке два парковочных места.
5. Извинения водителя, который только что въехал прямо в бампер вашего автомобиля.
6. Вручную показанные «кавычки» — излюбленный жест американцев, который они употребляют, как им кажется, искрометно блестая юмором.
7. Ролики социальной рекламы.
8. Покупатель, который вместо того, чтобы просто расплатиться, решил обсудить с кассиром все последние новости.
9. Пассажир, всю дорогу разговаривающий по мобильному телефону, перекрикивая шум троллейбуса.
10. «Оригинальная» фраза одного из героев фильма ужасов — «Давай пойдем и посмотрим, что там».

11. Стоматолог, задающий вопросы, когда ваш рот набит ватой.
12. Стиральная машина, в которую нужно засыпать полпачки порошка даже для стирки двух полотенец.
13. Фраза в очереди «Я занимала за этой девушкой».
14. Стоящий на трассе грузовик, заслонивший дорожный знак как раз в тот момент, когда вы проезжали мимо, высматривая его.
15. Пассажир, который сел рядом с вами в метро и заглядывает в вашу газету через плечо.
16. Двухметровый мужик, сидящий впереди вас в кинотеатре.
17. Вахтеры в общественных зданиях.
18. Водители, которые мешают вам перестроиться в другой ряд.
19. Политики, избегающие ответов на заданные вопросы.
20. Политики.



Какие мелочи выводят из себя вас?



Положительные ТНТ

Как это ни странно, все же существуют мелочи, способные улучшить настроение, а не наоборот. Например, простые слова, такие как «спасибо», которые сейчас можно услышать все реже и реже. Если сказать их вовремя и нормальным тоном, эффект может пре-взойти все ожидания. Белые медвежата никогда не забывают о таких приятных мелочах и знают им цену.

ТНТ бесплатно

Представьте себе два расположенных рядом отеля. Один из них наполовину пуст, а во втором остались свободными лишь номера класса люкс. При этом люди готовы платить втрое дороже, лишь бы попасть во второй отель, и ни на каких условиях не соглашаются остановиться в первом. Этот пример демонстрирует разницу между положительными и отрицательными ТНТ. Один из моих любимых баров даже в будний день забит до отказа. Почему? Единственное, что отличает его от большинства таких же, — это персонал. Я называю таких людей АПР (активно полезные работники). Они чрезвычайно умело используют положительные ТНТ. Они необычайно приветливы, всегда обращаются по имени к постоянным посетителям, помнят их любимые блюда и напитки и непременно желают вам приятного вечера, когда вы уходите. Это элементарные мелочи, которые им ничего не стоят, но именно они делают данный бар особенным.

Я не перестаю удивляться работникам сферы обслуживания, воспринимающим клиентов как источник лишних проблем! Я просто диву даюсь, наблюдая за продавцом магазина, который разговаривает с покупателем так, словно тот должен ему по гроб жизни! Порой я ощущаю себя невидимкой, когда стою над душой у парочки продавцов, ожидая, пока они закончат болтать и обратят на меня свое драгоценное внимание.

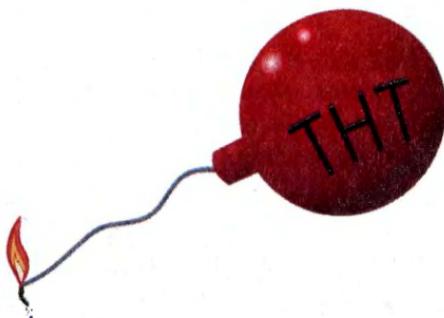
Мне смешно, когда при входе в отель вместо тех симпатичных лиц, которые мило улыбались мне с рекламного буклета, меня встречают самые настоящие гремучие змеи. Расставшись с этими гадюками, я иду в свою комнату и там на экране телевизора вижу парочку вежливых приветственных слов, обращенных неизвестно к кому. Возможно, руководители слишком заняты разработкой внешнего имиджа отеля и им не хватает времени на то, чтобы объяснять элементарные вещи персоналу гостиницы? Или им вообще плевать на такую мелочь, как отдельно взятый посетитель?

Безусловно, такие работники (я называю их активно бесполезными) других компаний — только на руку белым медвежатам. Чем больше служащие конкурирующей фирмы похожи на гремучих змей, тем выше ваши шансы на успех.



Есть ли среди ваших знакомых активно полезные работники?





ТНТ как стимул

Я убедился, что для людей служат стимулом абсолютно разные вещи — они могут стоить миллионы или не стоить ничего. Мне приходилось слышать, как владелец безумно дорогого автомобиля жаловался, что на заправке ему дали три лотерейных билета вместо положенных четырех. Но собрав даже сто таких билетов, он смог бы выиграть не более чем дешевенький тостер. Я знаю достаточно преуспевающих людей, которые во что бы то ни стало досиживают до конца самой занудной конференции только потому, что по окончании им полагается бесплатная чашка с логотипом. Я уверен, многие согласились бы пожертвовать значительной частью заработка в обмен на надпись «директор» на своей визитной карточке. Из всего этого я делаю вывод: чтобы заинтересовать человека, не всегда нужны деньги.

Будьте внимательны!

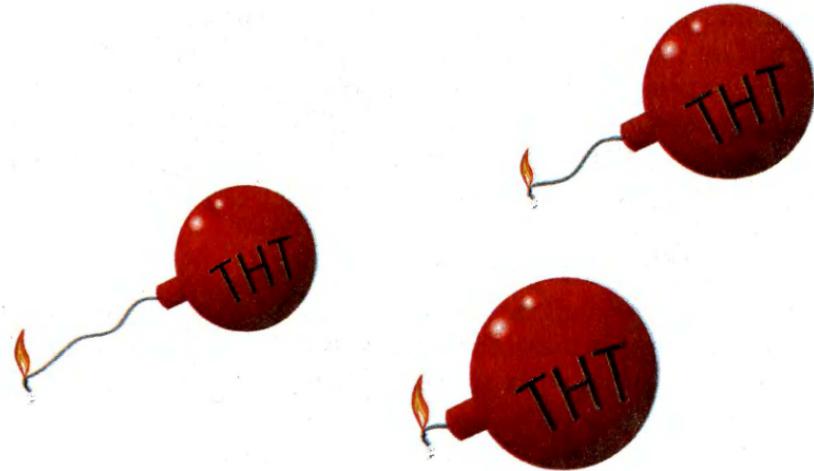
Для того чтобы поощрить работника или, наоборот, отбить у него всякое желание выполнять свои обязанности, порой достаточно совсем незначительных на первый взгляд вещей или фраз.

Пит-стопы

Один из наиболее эффективных бесплатных способов повысить работоспособность подчиненных или просто коллег — пит-стоп. Пит-стоп — это час свободного времени в разгар рабочего дня. Вот условия его получения. Перед уходом домой все работники компании путем голосования выбирают представителя от каждого отдела, который, по их мнению, наиболее отличился в течение дня и тем самым заслужил право на пит-стоп. Пит-стопы не обязательно раздавать ежедневно. Сегодня он может не достаться никому, а завтра его получат сразу несколько человек. Работники собирают полученные пит-стопы и могут использовать их в любое время по своему усмотрению. Таким образом, люди учатся работать максимально продуктивно.



А какие виды поощрения применяете вы?

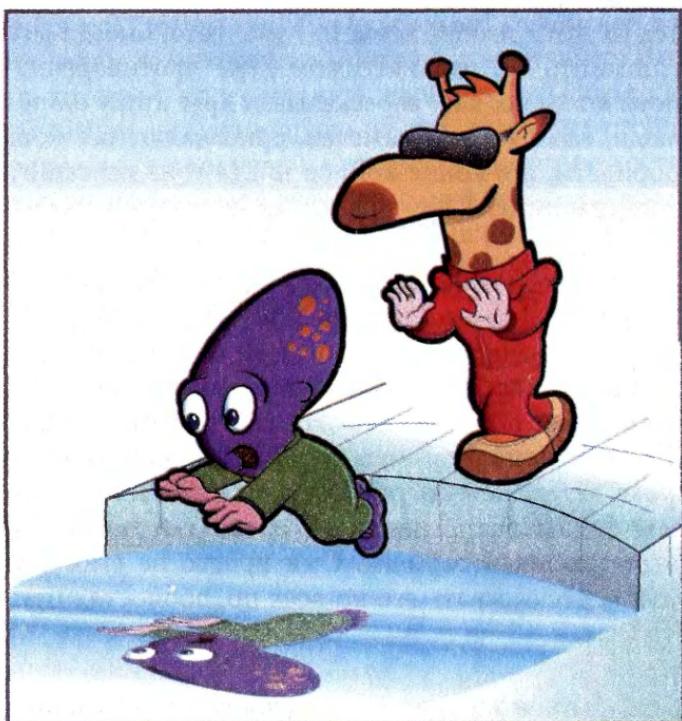


Последний кадр

Людям свойственно уделять особое внимание внешней оболочке. Чаще всего в памяти откладываются лишь картинки с изображением человека или предмета, и нас мало волнует, что именно скрывается за этим изображением. Хуже того, иногда мы и вовсе склонны помнить то, что на самом деле противоречит истине. Просто поразительно, как, пересказывая друг другу один и тот же случай, люди, сами того не замечая, прибавляют все новые и новые подробности, и в конце концов никто и не вспомнит, как же все было на самом деле.

Скажем, вы сорок лет проработали в одной компании. Пусть даже все это время вы трудились день и ночь, без выходных и праздников. Но вот на вечеринке, устроенной по поводу вашего ухода на заслуженный отдых, в самый ответственный момент (когда вам вручают памятный подарок) вас угораздило непроизвольно, но с хорошим звуком, испортить воздух. Можете не сомневаться, что после сорока лет вашей добросовестной работы на благо компании самым ярким воспоминанием о вас для коллег останется именно этот позорный момент. Они просто не смогут забыть о нем и будут пересказывать его во всех подробностях при каждом удобном случае.

Люди могут забыть что угодно и кого угодно, но только не девушку, у которой в общественном месте случайно задралась юбка!



КАКОЕ САМОЕ ЯРКОЕ ВОСПОМИНАНИЕ
ВЫ ОСТАВИТЕ О СЕБЕ?

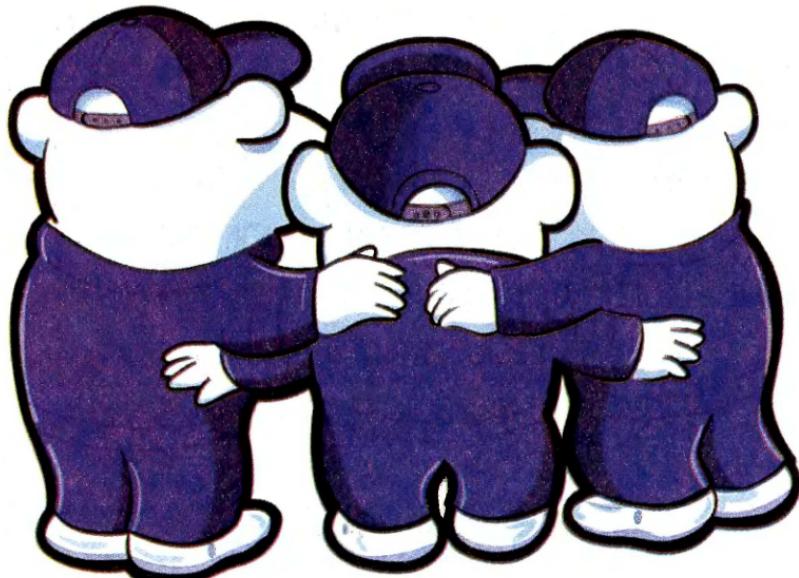
Играем вмесите

ВАШЕ ПУТЕШЕСТВИЕ ПОКАЖЕТСЯ ВАМ
ГОРАЗДО БОЛЕЕ ЛЕГКИМ И УВЛЕКАТЕЛЬНЫМ,
ЕСЛИ ВЫ РАЗДЕЛИТЕ СВОИ ВЗЛЕТЫ И ПАДЕНИЯ
С ДРУГИМИ ИГРОКАМИ.

БЕЛЫЕ МЕДВЕЖАТА ВПОЛНЕ САМОСТОЯТЕЛЬНЫ
И СПОСОБНЫ ДОБИТЬСЯ МНОГОГО СОБСТВЕННЫМИ
СИЛАМИ. НО, НЕСМОТРЯ НА ЭТО, ОНИ НЕ ЛЮБЯТ
ПУТЕШЕСТВОВАТЬ В ОДИНОЧКУ.
РЯДОМ С НИМИ ВСЕГДА ИХ ДРУЗЬЯ.

Ежики и куклы-марионетки

Больше всего на свете белые медвежата ценят окружающих их людей. Они знают, что залог успеха в любой игре — это сплоченная команда, где один за всех и все за одного. Они понимают, что у тех, кто получает удовольствие от работы, гораздо больше шансов на успех, чем у выполняющих свои обязанности под напором начальства.



Если человек постоянно боится сделать шаг в сторону и допустить ошибку, он становится похож на ежика, свернувшегося в комок от страха. Будучи неуверенным в себе, вы ограничиваете доступ к жесткому диску своего мозга. В результате коэффициент вашей полезной деятельности упадет до нуля и вы никогда ничего не добьетесь. Руководители, которым нравится подражать военачальникам, выкрикивающим приказы командирским голосом, на самом деле больше похожи надрессировщиков. Они пытаются превратить своих служащих в послушных животных.

Подобное отношение к подчиненным неизбежно приведет к тому, что талантливые работники поспешат покинуть компанию, оставшиеся же непременно подхватят кукольный вирус (см. далее) и превратятся в труппу марионеток.

РКТЗ — принципы создания команды

Белые медвежата знают, что успех зависит от многих внешних факторов. Как лидеры они понимают, что люди совершают те или иные поступки под влиянием среды, в которой они существуют. Они хотят, чтобы их подчиненные проявляли свои лучшие качества, работали максимально продуктивно и получали от этого удовольствие. Для этого необходимо создать УНВ — «условия неограниченных возможностей». И только тогда каждый работник сможет полностью раскрыть собственный потенциал, освободиться от навязанных ему обществом условностей и, воспринимая жизнь как забавную игру, отыскать дорогу, ведущую в Чудо-город.

Белые медвежата создают команды по принципу РКТЗ — «рассмотреть каждую точку зрения». Они знают, что главное в команде — это индивидуальность каждого из участников. В созданной по принципу РКТЗ команде любой может быть самим собой, никто не стесняется выражать собственную точку зрения. Членов такой команды объединяет одно: каждый делает все возможное для победы своей команды.

ЛВДД

Еще один секрет успеха команды белых медвежат — это взаимное уважение. Независимо от должности и материального положения все члены команды испытывают уважение друг к другу. Они поддерживают и вдохновляют один другого, ставя интересы команды выше своих собственных.

Белые медвежата строят отношения на четырех столпах: лояльности, взаимопонимании, дружелюбии и доверии (ЛВДД). Они знают, что секрет сильной команды — в коммуникативных навыках ее участников, то есть в их способности четко формулировать собственные идеи и с полуслова понимать своих единомышленников. Как руководители белые медвежата знают, что главная их задача — создать в коллективе атмосферу, в которой каждый ощущает собственную значимость и индивидуальность.

Если хотите добраться до Чудо-города, позаботьтесь о том, чтобы ваши отношения с окружающими людьми строились по принципу ЛВДД. Не забывайте о приборе УПД — «услышать, понять и действовать». Используйте его по назначению — умейте прислушиваться к другим людям. Чем внимательнее вы будете, тем больше у вашей команды шансов на победу.



Привнесите чуть больше лояльности, взаимопонимания, дружелюбия и доверия в отношения — и результаты не заставят себя долго ждать!

ОСТОРОЖНО, ЗАЙЦЫ!

Опасайтесь тех, кто живет и работает по принципу «все вокруг колхозное, все вокруг мое». Не исключено, что в вашу команду засался товарищ, который только и мечтает проехать весь путь от начала до конца, не заплатив. Если вам удалось вычислить такого «зайца», самое правильное, что вы можете сделать, — разогнаться, на полной скорости открыть двери и выпихнуть халявщика на проезжую часть.



РАЗЫСКИВАЮТСЯ: идеи для формирования принципов ЛВДД, предложения по созданию продуктивных команд, а также талантливые руководители.

Последнее предупреждение

БОЛЬШИНСТВО ЛЮДЕЙ ПРЕДПОЧИТАЮТ ДУМАТЬ,
ЧТО ОНИ НИКОМУ НИЧЕГО НЕ ДОЛЖНЫ.
ОНИ СЧИТАЮТ, ЧТО ЕЖЕДНЕВНО МОГУТ ПОЗВОЛИТЬ
СЕБЕ ТРАТИТЬ ВРЕМЯ НА МОНОТОННУЮ РУТИНУ.

Очень многие растратаивают все силы на сущую ерунду и склонны воспринимать ничего не значащие пустяки слишком серьезно. Возможно, если бы они знали, что им отведено всего лишь 44,4 секунды, то стали бы обращать внимание на действительно важные вещи, а бессмысленные мелочи оставили бы для угрюмых хорьков.

Время — ваше самое большое богатство, и постепенно его становится все меньше. Поэтому будьте предельно внимательны. Не дайте похитить его у вас! Кроме того, вы не должны забывать, что попасть в Чудо-город можно только собственными силами, а потому не стоит тратить время на упрашивание всех и каждого помочь вам в этом.

Следим за временем

Время — это самое дорогое, что есть у человека, но многие продолжают растратчивать его впустую. Людям свойственно торопить время, когда им хочется побыстрее прокочить ту часть пути, которая кажется им наименее интересной. Иногда, наоборот, кто-то хочет перевести часы назад, снова и снова возвращаясь к тому периоду в жизни, который был ему наиболее приятен, но давно остался в прошлом. Есть только один эпизод в жизни каждого человека, который он способен прожить «здесь и сейчас», получая от него максимум удовольствия: это те пять минут, которые вы проводите под теплым одеялом после того, как прозвенел будильник, и до того, как вы решитесь наконец вступить в зябкое темное утро рабочего дня.

Возможно, время — изобретение человека. Но оно уж точно ему не друг! Время любит досаждать нам, ускоряя бег тогда, когда мы наслаждаемся каждой минутой, и ему нравится тянуться еле-еле как раз в тот момент, когда нам больше всего на свете хочется поторопить его. Когда вы веселитесь на вечеринке, кажется, что время несется с бешеною скоростью, но когда вы зимой на морозе ждете такси, каждая секунда становится вечностью.

Нельзя остановить время, но можно научиться управлять им. В следующий раз, когда вам придется выполнять работу, которую вы терпеть не можете (скажем, нужно вымыть жирную чугунную сковородку), сделайте то, что делают в таких случаях белые медвежата: остановитесь на мгновение, изобразите самую очаровательную из ваших улыбок, приступайте к делу и работайте так, будто получаете от этого несказанное удовольствие!

Найдите время для ДРПВ

Белые медвежата особенно ценят общение с близкими людьми. Чтобы обеспечить себе приятное времяпрепровождение, они действуют согласно принципу ДРПВ — «друзья и родные прежде всего!». Ни одно, даже самое срочное, дело не может заставить белого медвежонка отменить запланированную встречу с тем, кто ему дорог. Таким образом медвежата не просто оказывают знаки внимания близким, но и не позволяют самим себе погрязнуть в куче бытовых проблем. Душевные встречи придают им сил и уверенности в себе, которая, несомненно, понадобится, когда настанет время для путешествия в Чудо-город.



Когда запланирована ваша следующая встреча с друзьями и родными?

- ◆
- ◆
- ◆
- ◆
- ◆

Вирусы

ДАЖЕ САМЫЕ СИЛЬНЫЕ И ЦЕЛЕУСТРЕМЛЕННЫЕ ЛЮДИ НА КАКОМ-ТО ЭТАПЕ СВОЕЙ КАРЬЕРЫ МОГУТ НЕ СПРАВИТЬСЯ С ОБРУШИВШИМИСЯ НА НИХ НЕПРИЯТНОСТЯМИ. НЕ ОСОЗНАВАЯ ЭТОГО, ОНИ НАЧИНАЮТ ДЕЛАТЬ ГЛУПОСТИ И С КАЖДЫМ ДНЕМ ВЕДУТ СЕБЯ ВСЕ БОЛЕЕ И БОЛЕЕ СТРАННО. ЕСЛИ ВОВРЕМЯ НЕ ОКАЗАТЬ ИМ ПОМОЩЬ, ОНИ МОГУТ СОВЕРШЕННО СБИТЬСЯ С ПУТИ.

Многие годы коллеги считают этих бедолаг людьми со странностями. Но со временем становится ясно, что на самом деле они стали жертвами ужасного вируса, который проник в их мозг и поразил жесткий диск.

ВНИМАНИЕ!

К НАСТОЯЩЕМУ ВРЕМЕНИ ИЗВЕСТНЫ ОПИСАННЫЕ
НИЖЕ ВИДЫ ВИРУСОВ. ОДНАКО ПРЕДПОЛАГАЕТСЯ,
ЧТО НА САМОМ ДЕЛЕ ИХ КОЛИЧЕСТВО ИСЧИСЛЯЕТСЯ
СОТНЯМИ, А ВОЗМОЖНО, И ТЫСЯЧАМИ. МНОГИЕ
ЛЮДИ НУЖДАЮТСЯ В ВАШЕЙ ПОМОЩИ!
ВЫ ДОЛЖНЫ НАУЧИТЬСЯ РАСПОЗНАВАТЬ ВИРУСЫ.

ЕСЛИ ВАМ ИЗВЕСТНЫ КАКИЕ-ЛИБО ВИДЫ
ПРОТИВОЯДИЯ ИЛИ ВАКЦИНЫ, ВЫ ДОЛЖНЫ
СДЕЛАТЬ ВСЕ ВОЗМОЖНОЕ, ЧТОБЫ СПАСТИ
ПОСТРАДАВШЕГО, ИНАЧЕ ОН ПОГИБНЕТ.

ЕСЛИ ВАМ САМИМ ТРЕБУЕТСЯ ПОМОЩЬ,
ПОЖАЛУЙСТА, ОБРАЩАЙТЕСЬ В СПРАВОЧНОЕ

БЮРО БЕЛЫХ МЕДВЕЖАТ.

СПАСИБО.





Вирус Альберта и Виктории

Самый древний вирус. Чаще всего встречается у менеджеров. Убивает веру в себя. Жертвы этого вируса сомневаются в собственных силах, в результате чего только и делают, что топчутся на одном месте.

Вирус муравьеда

Этот вирус относится к семейству вирусов микроразума. Он повреждает органы зрения, в результате чего у жертвы развивается близорукость и она теряет способность видеть общую картину действительности.

Вирус бейдж-мальчиков

Пораженные этим вирусом люди — полные зануды, и никто не проявляет к ним интереса. Однако, стремясь подняться в чужих глазах, они всем и каждому с гордостью демонстрируют многочисленные бейджи и членские карточки, якобы подтверждающие их принадлежность к различным клубам, ассоциациям и организациям.

Вирус вчерашнего дня

Довольно необычный вирус. Его жертвы склонны постоянно оглядываться назад. Пословица «после драки кулаками не машут» им явно незнакома.

Вирус подхалимства

Чаще всего поражает руководителей среднего звена. Они не ставят перед собой никаких четких целей и все свое время посвящают тому, чтобы любыми способами ублажать тех, в чьем подчинении они находятся.

Строительный вирус

Возможно заражение начальника отдела в тот момент, когда он понимает, что не справляется со своими обязанностями. Побуждает его возводить вокруг собственного отдела высокие стены, чтобы скрыть от вышестоящего начальства реальное положение дел.

Кредиточный вирус

Пораженные этим вирусом лезут из кожи вон, убеждая окружающих, что сами они давным-давно достигли Чудо-города и навсегда в нем обосновались. Главным доказательством они считают счет в банке, а потому не упускают ни единой возможности всем и каждому продемонстрировать свою коллекцию кредитных карточек.

Психопатический вирус

Делает человека неуравновешенным. Никогда не знаешь, что он отчебучит через секунду.

Кукольный вирус

К сожалению, один из самых распространенных вирусов. Внезапно возбуждает у членов команды желание превратиться в клонов собственного босса. У окружающих такие больные неизбежно вызывают приступы тошноты.

Вирус повышенной крикливости

Этот забавный вирус лишает человека способности контролировать громкость собственного голоса и одновременно ухудшает его слух. На рабочем месте жертвы этого вируса имеют привычку орать с такой силой, что их становится слышно далеко за пределами кабинета, в котором они находятся.

Вирус мазохизма

Странный вирус. Пораженный им работник изо всех сил старается скрыть от других, что получает удовольствие от выполняемой им работы, хотя всем это абсолютно очевидно.

Вирус гиперактивности

Этот вирус похож на предыдущий, но вызывает совершенно противоположный эффект. Человек изо всех сил начинает демонстрировать, как сильно он влюблен в свою работу. Но несмотря на то, что он сутки напролет просиживает в офисе, результат его «усердной деятельности» равен нулю.

Вирус чемпиона по игре в прятки

Пораженный этим вирусом человек особенно неравнодушен к красивым словам. Он называет собственную должность звучным и очень витиеватым словом, надеясь поразить собеседника до глубины души и избежать тем самым дальнейших расспросов.

Вирус иглу

Очень опасный вирус. В человеке просыпается необъяснимая страсть к критическим ситуациям. Он чувствует себя в своей тарелке, лишь когда идет по самому тонкому льду.

«Я всего лишь...»

Попадая в организм человека, нейтрализует чувство уверенности в себе. Работнику, подхватившему данный вирус, никогда и в голову не придет, что его мнение может быть кому-то интересно. Он уходит от ответов на любые вопросы, смущенно повторяя «я-то тут при чем?», «я всего лишь...» и т. п.

Вирус пупа земли

Один из самых непредсказуемых вирусов. Поражает менеджеров с гиперболизированным чувством собственного достоинства. Каким бы абсурдом это ни казалось окружающим, заразившиеся упорно продолжают считать себя центром вселенной.

Воробышний вирус

Поражает тех, кто не привык что-либо делать самостоятельно и любит загребать жар чужими руками. Характерные симптомы: хатичность движений и учащенное щебетание.

Вирус халывщика

Признаки недомогания проявляются в тот самый момент, когда необходимо работать. В случае стремительно прогрессирующей формы болезни у пострадавшего возникает аллергическая реакция на рабочий процесс по понедельникам и по пятницам.

Показушный вирус

Поразительно широко распространенный вирус. Человек не способен проявлять какую-либо заинтересованность в трудовом процессе до тех пор, пока не оказывается на совещании.

Вирус президента Рейгана

Чаще всего заканчивается летальным исходом. Заставляет человека поверить в то, что его настоящее место работы гроша ломаного не стоит, а истинное его призвание — большая политика.

Мыльный вирус

Порождает желание бросить все и сразу ради просмотра очередной серии мыльной оперы по телевизору. В то же время жертвы этого вируса обычно всячески отвергают любую причастность к сериалам, утверждая, что ни разу в глаза не видели ни одной серии.

Вирус Кашпировского

Очень коварный вирус. Заставляет людей поверить в собственные сверхъестественные способности: в то, что они могут творить чудеса не реальными действиями, а исключительно силой мысли, откинувшись на спинку рабочего кресла.

Вирус липучки

Этот вирус наиболее часто подхватывают неуверенные в себе работники. Жертвы проявляют ярое желание готовить для своих директоров чай и кофе в неограниченном количестве и поддакивать им в разговорах на любые темы.

Ветеринарный вирус

Очень заразен. В результате инфицирования те, кто на самом деле мало что из себя представляет, обнаруживают в себе смелость постоянно по причине и без «опускать» других ниже плинтуса.

Рупорный вирус

Больше всего ему подвержены те, кого совсем недавно назначили на должность руководителя. Отличительный симптом заболевшего — он не упускает ни единой возможности потягивать на собственных подчиненных. И если срочно не принять меры, тягканье непременно перерастет в дикий рев.



Итак, каков ваш следующий ход?

Терминология белых медведей

АБР — активно бесполезные работники.

АПР — активно полезные работники.

Бейдж-мальчик — см. раздел «Вирусы».

Беременная проблема — проблема, оплодотворенная возможностью.

Бермудский треугольник — территория, в пределах которой у людей необъяснимым образом притупляется ощущение реальности и они попадают под влияние копченых селедок.

Боевой Дух — город, в котором жили победители до того, как поселились в Чудо-городе.

Вера С/С — вера «Сделай сам».

Ветеринарный вирус — см. раздел «Вирусы».

Вирус Альберта и Виктории — см. раздел «Вирусы».

Вирус вчерашнего дня — см. раздел «Вирусы».

Вирус иглу — см. раздел «Вирусы».

Вирус Кашпировского — см. раздел «Вирусы».

Вирус президента Рейгана — см. раздел «Вирусы».

Воробыиный вирус — см. раздел «Вирусы».

Время «Ч» — момент, в который от раздумий необходимо перейти к действиям.

Гиперактивность — см. раздел «Вирусы».

Головастики — люди, на лицо ужасные, добрые внутри.

Горы Неуверенности — горная цепь, создаваемая фантазией. Существует исключительно в голове человека.

Гремучие змеи — работники службы сервиса, которые ненавидят своих клиентов.

Гусеницы — жители окраин Чудо-города. «Оберегают» город от действительно талантливых людей.

Дайвинг — умение открыть жесткий диск и пополнить его новой информацией.

Дискета — флоппи-диск мозгового компьютера. По объему памяти и количеству выполняемых функций значительно уступает жесткому диску.

Дистанционное управление — умение взглянуть на самого себя со стороны.

Достоинство — сказочная страна, в которой все «глупцы» становятся королями.

ДРПВ (друзья и родные прежде всего) — принцип планирования свободного времени, которым руководствуются белые медвежата.

Д/У (до условностей) — период в жизни каждого человека, когда он способен воспринимать мир по-своему, не подчиняясь навязываемым ему стереотипам. Обычно приходится на детские годы.

Жесткий диск — главный диск компьютерной системы человеческого мозга. Осуществляет контроль над всеми системами организма, включая выполнение физических функций и протекание мыслительного процесса.

Зайцы — члены коллектива, которые постоянно норовят прокатиться пару-тройку кругов на халяву.

«Закрытый мозг» — наглоухо закупоренный мозг, не способный к восприятию новых идей.

Запах болотной тины — один из признаков приближения экскаватора.

Зоокоманда — коллектив талантливых, но слабохарактерных людей, которые под напором начальника с замашками дресировщика начинают вести себя как животные.

Карта дорог в Чудо-город — карта всех возможных дорог, ведущих к вашей мечте.

КВБУ (кровать, ванна, бар, унитаз) — четыре места, где белый медвежонок может позволить себе по-настоящему расслабиться.

Кокон — комфортное место пребывания.

Копченые селедки — ленивые, хвастливые, подлые, гадкие эгоисты.

Кредиточный вирус — см. раздел «Вирусы».

Кукольный вирус — см. раздел «Вирусы».

ЛВДД (loяльность, взаимопонимание, дружелюбие, доверие) — основы, на которых строятся отношения в команде белых медвежат.

Ленивый — город, где живут никто.

Липучка — см. раздел «Вирусы».

Люди-медузы — люди, предпочитающие плыть по течению.

Мазохизм — см. раздел «Вирусы».

Марионетка — работник, стремящийся стать клоном своего босса.

МВЖ — мечта всей жизни.

МНД — маленькие незаметные достижения, из которых складывается путь к вашей самой заветной мечте.

Мозговой модем — устройство в системе мозгового компьютера человека. Преобразует увиденное в файлы трехмерного изображения.

Мультипликация — принцип отношения белых медвежат к жизни.

Муравьед — см. раздел «Вирусы».

Мыльный вирус — см. раздел «Вирусы».

Нормы — обычные, заурядные люди.

«Общественное мнение» — тюрьма, в которую попадают те, для кого чужое мнение важнее своего собственного.

Пит-стоп — час свободного времени в разгар рабочего дня. Предоставляется работникам в качестве поощрения.

Повышенная крикливость — см. раздел «Вирусы».

Подхалимство — см. раздел «Вирусы».

Показуха — см. раздел «Вирусы».

Психопат — см. раздел «Вирусы».

Пуп земли — см. раздел «Вирусы».

РКТЗ (рассмотреть каждую точку зрения) — принцип создания команды, которым руководствуются белые медвежата.

Рупорный вирус — см. раздел «Вирусы».

Самодовольство — 1) раковая опухоль успеха; 2) деревушка, в которой живут нормы.

Сам-себе-режиссер — особая разновидность угрюмых хорьков.

Сорок четыре и четыре (секунды) — на сегодняшний день максимальный срок, по истечении которого вы так или иначе протянете ноги.

Строительный вирус — см. раздел «Вирусы».

ТНТ (так называемые тонкости) — мелочи жизни.

ТВ-жвачка — без конца повторяющиеся телевизионные передачи.

Угрюмые хорьки — охотники за негативом.

УНВ — условия неограниченных возможностей.

УПД (услышать, понять и действовать) — специальный акустический прибор, предназначенный для налаживания коммуникативных навыков.

Файлы изображений — файлы, в которых в 3D-формате сохраняется накопленный человеком опыт.

Халявщик — см. раздел «Вирусы».

Чемпион по игре в прятки — см. раздел «Вирусы».

Черепахи — вполне миловидные, но слишком медлительные существа, изнемогающие под тяжестью оказанного им доверия.

Чудо-город — город, где живут победители.

Шкала веры в себя — шкала, по которой определяется уровень уверенности человека в собственных силах.

БЕЛЫЕ МЕДВЕЖАТА И ИХ ПУТЕШЕСТВИЕ В ЧУДО-ГОРОД

Экскаваторное мышление — тип мышления негативными категориями. Развивается у неуверенных в себе людей под воздействием на них экскаваторов.

Экскаваторы — неудачники, главная цель которых — обречь на провал всех остальных.

«Я всего лишь...» — см. раздел «Вирусы».

Яйцо в холодильнике — острая потребность в чем-либо.

Ярлык — первое впечатление о человеке, на основе которого формируется наше к нему отношение.

«Белые медвежата и их путешествие в Чудо-город» – руководство для тех, кто хочет преуспеть в карьере и при этом продолжать получать удовольствие от каждого прожитого дня. Эта книга не только подарит вам ни с чем не сравнимое ощущение, но и научит тому, как устраниить любого, кто встанет у вас на пути.

Вот некоторые из героев, с которыми вам предстоит познакомиться:

БЕЛЫЕ МЕДВЕЖАТА

Целеустремленные, решительные ребята, которые верят в жизнь до смерти и умеют получать от нее удовольствие.



ГУСЕНИЦЫ

Мерзкие субъекты. Любых успехов в жизни они добиваются исключительно благодаря хитрости и подхалимажу.



ЧЕРЕПАХИ

Вполне миловидные, но слишком медлительные существа, изнемогающие под тяжестью оказанного им доверия.



ЭКСКАВАТОРЫ

Горькие неудачники. Их главная цель в жизни – обречь на провал всех остальных.



УГРЮМЫЕ ХОРЬКИ

Вечно недовольные нытики. Известны своим ненасытным аппетитом по отношению к чужим проблемам.



ISBN 985-483-770-X



9 789854 837703